



Serveis de Salut Integrats
Baix Empordà



El futur de la teva salut

Pla Estratègic SSIBE 2026-2028

Pla Estratègic SSIBE 2026–2028

El **Pla Estratègic 2026-2028** dona continuïtat al compromís que ha guiat la nostra entitat en els darrers anys, mantenint la missió, la visió i els valors.

La **persona continua essent el centre** de la nostra activitat. Al seu voltant despleguem el nostre model organitzatiu que impulsa una assistència de qualitat, reforça el nostre compromís amb la comunitat i aposta per la integració del coneixement, les dades i la innovació com a motors de transformació.

Els i les professionals són un element clau d'aquest projecte. Per això, el Pla aposta per transformar la cultura organitzativa a través del desenvolupament professional continuat, la identificació i la promoció del talent, la transferència de coneixement i el relleu generacional. Alhora, promou un lideratge integrador i transformador, i reforça les iniciatives orientades al benestar, el suport i el reconeixement dels professionals, situant-los al centre de l'organització.

Aquest Pla és el resultat d'un **ampli procés participatiu** desenvolupat al llarg de sis mesos. A partir de l'avaluació dels plans estratègics anteriors, set debats inspiradors i set grups de treball amb la participació de més de 700 professionals, s'han recollit més de 1.345 propostes de millora, que han donat forma a 5 línies estratègiques, 16 reptes i 56 accions que marcaran el nostre full de ruta fins a finals de 2028.

Gràcies a tothom qui hi ha participat amb el seu temps, la seva experiència i les seves aportacions. Aquest Pla és un projecte col·lectiu que ens permet avançar amb una mirada compartida i amb la voluntat de construir, plegats, **el futur de la teva salut**.

El
futur
de la teva
salut

MISSIÓ

Contribuïm a millorar la salut de les persones amb una atenció integral i de qualitat.

VISIÓ

Ser referents d'un model assistencial integral i excel·lent en salut, i que gaudeixi de la confiança dels i de les professionals i de la societat.

VALORS

Professionalitat: Treballem amb rigor i responsabilitat, prenem decisions amb coneixement, i som proactius i innovadors

Confiança: Comptem amb la col·laboració, participació i compromís dels i de les professionals i volem generar credibilitat, comptant també amb la participació de l'usuari/ària.

Empatia: Reconeixem la singularitat de cada persona, tractant-la amb amabilitat i respecte en tot moment.



01.

Atenció centrada en la persona i generació de valor en salut

Objectiu general

Situar la persona al centre del model assistencial, orientant tota l'organització a la generació de valor en salut.

Garantir una accessibilitat efectiva com a expressió d'equitat, integrar la participació de les persones usuàries com a exercici del seu dret a decidir i influir en els processos assistencials, i millorar l'experiència al llarg de tot el cicle de l'atenció.



Repte

Resultats en salut com a eix formal d'estratègia. Incorporar la mesura de resultats en salut com a pilar estratègic institucional. És el nucli d'aquesta línia: valor, impacte, resultats i qualitat de vida (PROM) i experiència (PREM) per orientar decisions cap a l'impacte real, la seguretat i el valor aportat a les persones.



Accions

Organitzar grups de treball per definir els PREMs, els PROMs i indicadors de valors en salut.

Crear i implantar un quadre de comandament unificat entre nivells assistencials de mesura de PREMs i PROMs.

Impulsar espais d'aprenentatge i benchmarking intern i extern en PREMs, PROMs i indicadors de valors en salut.

Implantar millores assistencials i organitzatives en base als resultats de valors en salut, els PROMs i els PREMs



Repte

Model d'atenció humanitzada. Proximitat i humanització com a proposta de valor, garantint la continuïtat sanitària i social, i una organització flexible i coordinada que s'adapti a les necessitats canviants i al projecte vital de la persona al llarg del seu procés d'atenció.



Accions

Revisar la composició de la Comissió d'Humanització perquè hi estiguin representats tots els rols professionals.

Definir un model d'atenció integral a la persona que incorpori pacient, cuidador i familiar, i introdueixi l'abordatge social.

Impulsar la formació orientada a l'atenció centrada en la persona, la comunicació i la relació assistencial, especialment per donar informació adequada i adaptada.



Repte

Participació ciutadana com a element estructural del model assistencial. La persona no només com a usuària, sinó com a actora del sistema, integrant la seva veu en la definició i millora del model de salut i social com a expressió del dret a decidir i de la capacitat d'influir en l'organització dels serveis.



Accions

Ampliar els espais de participació ciutadana amb representació diversa de persones usuàries, familiars i entitats comunitàries per incorporar la seva perspectiva en la definició i millora dels serveis.

Analitzar i sintetitzar les aportacions, els suggeriments i les necessitats expressades per les persones usuàries, facilitant la identificació de tendències i prioritats de millora.

Seguir treballant i impulsant la relació amb les associacions de persones usuàries i pacients.

02.

Model assistencial integrat, territorial i orientat a la complexitat

Objectiu general

Assegurar una atenció de qualitat i eficient, fomentant la integració dels serveis i la coordinació entre tots els agents del territori, tot considerant l'envelliment creixent i la complexitat de la població.



Repte

Dissenyar models d'atenció que prioritzin la prevenció, la gestió proactiva de malalties cròniques i coordinació multidisciplinària per respondre eficaçment a les necessitats de les persones ateses.



Accions

Impulsar una millor planificació de l'alta hospitalària i de l'atenció intermèdia, i reforçar el paper de l'ESH per a la coordinació amb l'atenció primària en el moment de l'alta.

Consolidar el grup de treball de cronicitat del SSIBE i reforçar la formació i la sensibilització dels i de les professionals per garantir un seguiment integrat dels i de les pacients crònics entre els diferents nivells assistencials, així com una adaptació adequada del tractament a les seves necessitats.

Garantir una atenció adequada a la fragilitat, des d'una perspectiva integral i centrada en la persona, especialment en dispositius assistencials com l'atenció urgent.

Implementar l'hospitalització a domicili.

Reforçar el paper de l'atenció primària en l'atenció urgent mitjançant l'impuls del projecte de derivació inversa.



Repte

Garantir l'excel·lència assistencial mitjançant una atenció àgil, segura i centrada en la persona.



Accions

Integrar la farmàcia en tots els nivells assistencials per garantir un ús segur, adequat i eficient del tractament.

Garantir l'atenció a la salut mental en tots els àmbits, reforçant la coordinació i valorant la incorporació de professionals de la xarxa de salut mental a l'hospital.

Garantir la formació dels professionals per posar en marxa el nou projecte de semicrítics. Fer seguiment d'indicadors assistencials i de coordinació amb l'Hospital Trueta.

Identificar, reconèixer i impulsar àrees d'excel·lència clínica.



Repte

Promoure l'eficiència dels circuits assistencials assegurant una gestió òptima dels recursos disponibles, sense afectar la qualitat ni posar en risc la seguretat de l'atenció prestada.



Accions

Constituir la Comissió de Millora de l'Adequació de la Pràctica Assistencial i Clínica.

Consolidar el model d'acollida per als metges i metgesses d'atenció primària procedents d'altres sistemes sanitaris, per facilitar-ne l'adaptació i l'alineament amb els nostres valors, guies assistencials i processos clínics, i ampliar-lo també a infermeria.

Avançar cap a un model organitzatiu basat en la intensitat dels recursos i en el desenvolupament funcional dels processos.

Reforçar l'atenció ambulatoria i prioritzar tècniques i processos que contribueixin a reduir les estades hospitalàries, contribuint així a millorar l'indicador de dies passats a casa.



Repte

Garantir una atenció integral i integrada efectiva en coordinació entre els diferents nivells assistencials i impulsant una xarxa territorial d'agents sanitaris, socials i comunitaris.



Accions

Promoure i estandarditzar el funcionament de les comissions i dels grups de treball per consolidar una participació estructurada i efectiva de professionals de tots els nivells assistencials i de tots els perfils.

Reforçar les eines de salut comunitària a tots els nivells assistencials, identificar els agents de salut de cada territori i participar activament en les taules municipals de salut.

Impulsar la consolidació de la figura de treball social integrada entre l'atenció primària i l'àmbit municipal a totes les ABS.

Impulsar el principi de subsidiarietat en tots els professionals.

03.

Professionals, talent i lideratge

Objectiu general

Transformar la cultura organitzativa enfortint el desenvolupament professional continuat, amb un lideratge integrador, propiciant el benestar organitzacional i garantint el relleu generacional.



Repte

Posar el professional al centre i implantar de forma sistemàtica i generalitzada el programa de desenvolupament professional personalitzat (acompanyament, seguiment i avaluació).



Accions

Implementar la sistemàtica de DLT, competències i conversa de desenvolupament.

Generar el Mapa de Talent com a eina corporativa per identificar professionals amb potencial de creixement i orientar vers oportunitats de desenvolupament i assumpció de noves responsabilitats.

Definir el marc teòric de com utilitzar la Intel·ligència Artificial alineat amb els processos organitzatius i les necessitats dels i de les pacients i professionals.

Dissenyar i implementar un model de transferència del coneixement que asseguri la continuïtat assistencial i organitzativa, mitjançant programes de formació continuada i acompanyament intergeneracional.



Repte

Implantar un model de lideratge integrador i transformador.



Accions

Definir i formalitzar el model de lideratge institucional de l'organització, basat en valors compartits, amb l'objectiu d'impulsar una cultura de gestió integradora i orientada a les persones.

Desplegar un programa d'acompanyament i capacitació adreçat als comandaments per facilitar el desenvolupament de les competències de lideratge definides en el model institucional.

Dotar els comandaments d'eines i metodologies que facilitin la priorització i la planificació.

Establir un model estructurat de comunicació i trobada entre professionals i comandaments, que afavoreixi el flux d'informació, la cohesió d'equip i l'alineament amb els objectius organitzatius.



Repte

Tenir cura del professional i vetllar per incrementar el seu benestar.



Accions

Constituir un grup de treball encarregat de dissenyar, impulsar i fer el seguiment d'iniciatives de benestar professional.

Augmentar el suport psicològic com a recurs accessible i normalitzat per als professionals, per prevenir el desgast emocional i reforçar la resiliència organitzativa.

Reconèixer i incentivar actituds proactives que aportin iniciativa, millora contínua i implicació en el funcionament dels equips.

4.

Adopció tecnològica, ús de dades i capacitat d'innovació

Objectiu general

Impulsar una organització eficient en l'ús de la tecnologia per optimitzar els processos, basada en dades i promovent una innovació àgil amb impacte assistencial real.



Repte

Tecnologia: adopció de les tecnologies més eficients que ens permetin optimitzar processos.



Accions

Analitzar i incorporar solucions d'IA que donin suport als i a les professionals, potenciant el valor de la seva tasca.

Generar sinergies entre els mòduls de la Gavina i l'eCAP per eliminar duplicitats i millorar la continuïtat assistencial.

Implantar dispensadors electrònics intel·ligents als serveis hospitalaris i un sistema autònom de recollida de medicació ambulatoria.

Actualitzar el paquet ofimàtic corporatiu a Office 365 i disposar d'un gestor documental àgil per a protocols i procediments de servei.



Repte

Dades: impulsar la utilització de les dades disponibles per millorar els processos, la innovació i la recerca.



Accions

Crear una oficina de dades per a la governança i la gestió de les mateixes.

Crear un catàleg corporatiu de dades disponibles a tots els àmbits, com a base per conèixer quina informació es té, evitar la captura local i facilitar-ne l'explotació posterior.

Disposar d'un quadre de comandament operatiu que integri indicadors útils, amb qualitat de dades contrastada, per donar suport a la presa de decisions als diferents nivells de l'organització.



Repte

Innovació: promoure una innovació àgil que generi impacte assistencial real.

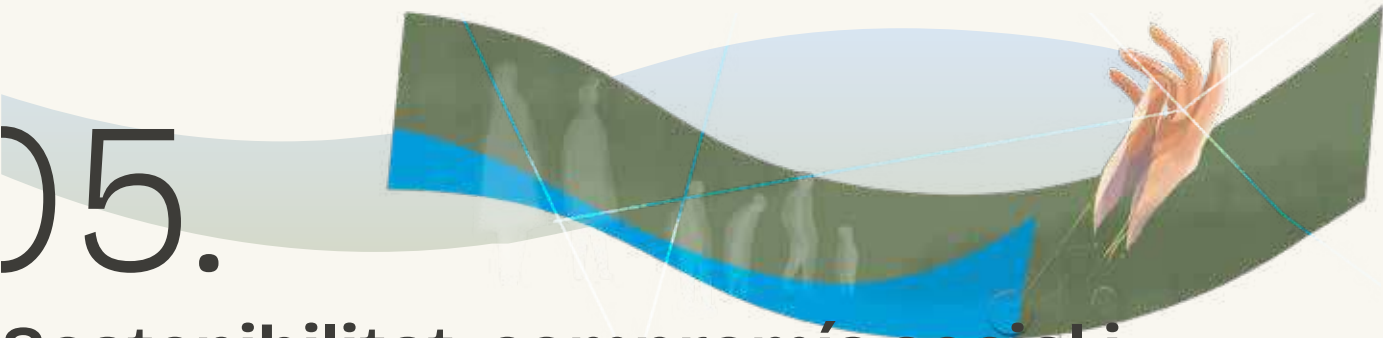


Accions

Crear un radar d'innovació, productes i experiències.

Establir trobades bilaterals entre àmbits d'innovació i professionals per promoure models de co-creació activa.

Definir i aplicar un model d'incentius per als i a les treballadores que participin en projectes d'innovació en l'àmbit institucional.



05.

Sostenibilitat, compromís social i projecte organitzatiu

Objectiu general

Millorar la sostenibilitat econòmica de l'organització, promoure un compromís social actiu i transversal i consolidar un projecte institucional robust, alineat amb el territori i orientat al futur.



Repte

Sostenibilitat econòmica i gestió eficient dels recursos: construir una organització econòmicament sòlida, capaç de créixer i de sostenir projectes transformadors a llarg termini.



Accions

Impulsar un model de gestió compartida que promogui la participació activa dels equips.

Desplegar una estratègia proactiva de noves fonts de finançament.

Impulsar la captació de recursos complementaris mitjançant mecenatge i subvencions.



Repte

Compromís social (laboral, social, mediambiental, econòmic i bon govern). Promoure un compromís social com a valor transversal i present en totes les decisions organitzatives.



Accions

Impulsar actuacions de salut ambiental a través de col·laboracions i aliances amb agents externs.

Fer millores i difondre els resultats del compromís social a partir de l'informe del Perfil de Compromís Social.



Repte

Projecte organitzatiu i model institucional de futur: desenvolupar un model organitzatiu modern, flexible i cohesionat. Impulsar la metodologia de processos amb la incorporació de reptes curts, documentats i escalables que permetin un aprenentatge institucional.



Accions

Impulsar la implantació progressiva de metodologies de revisió i millora contínua dels processos.

Establir canals de comunicació àgils i espais de treball compartits entre els diferents nivells assistencials i no assistencials.

Iniciar l'estratègia organitzativa i funcional necessària orientada al nou hospital.



Serveis de Salut Integrats
Baix Empordà

ssibe.cat

