

Balanç de l'activitat del CAT112 de l'any 2024

Vegueria de Girona



**Generalitat
de Catalunya**

1

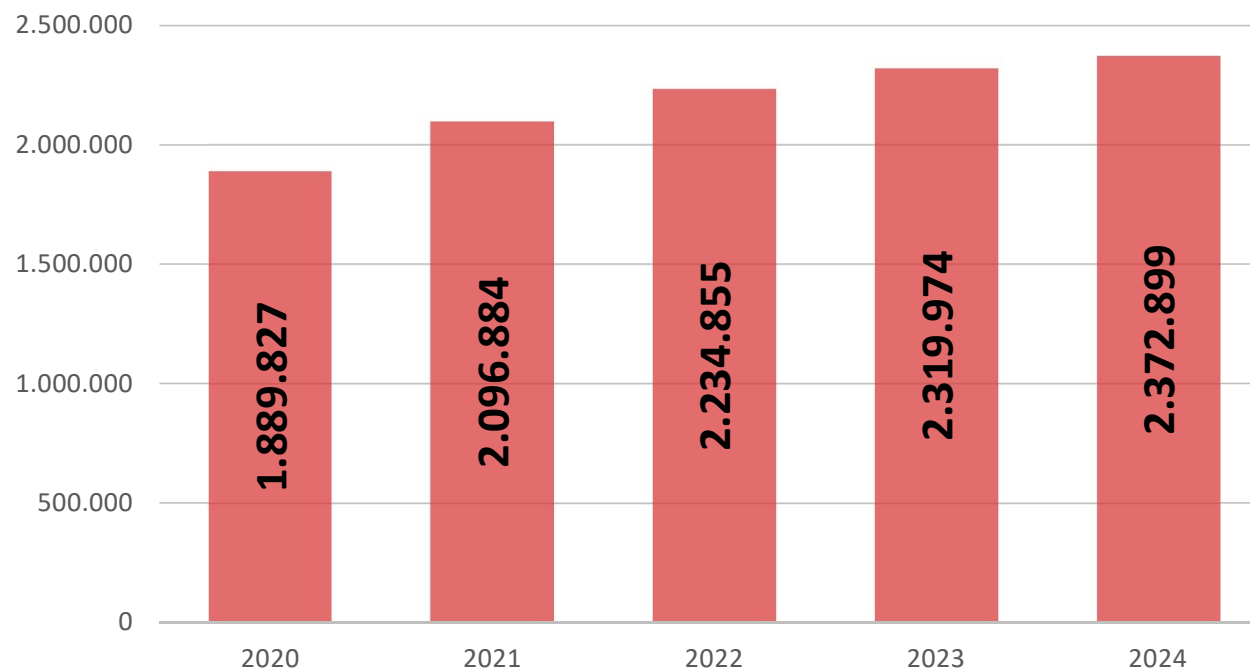
Dades total servei 112 Any 2024



Evolució anual de trucades operatives*

Anys 2020 - 2024

***Trucades operatives:**
trucades per alertar d'una
emergència i que es deriven
als cossos operatius.



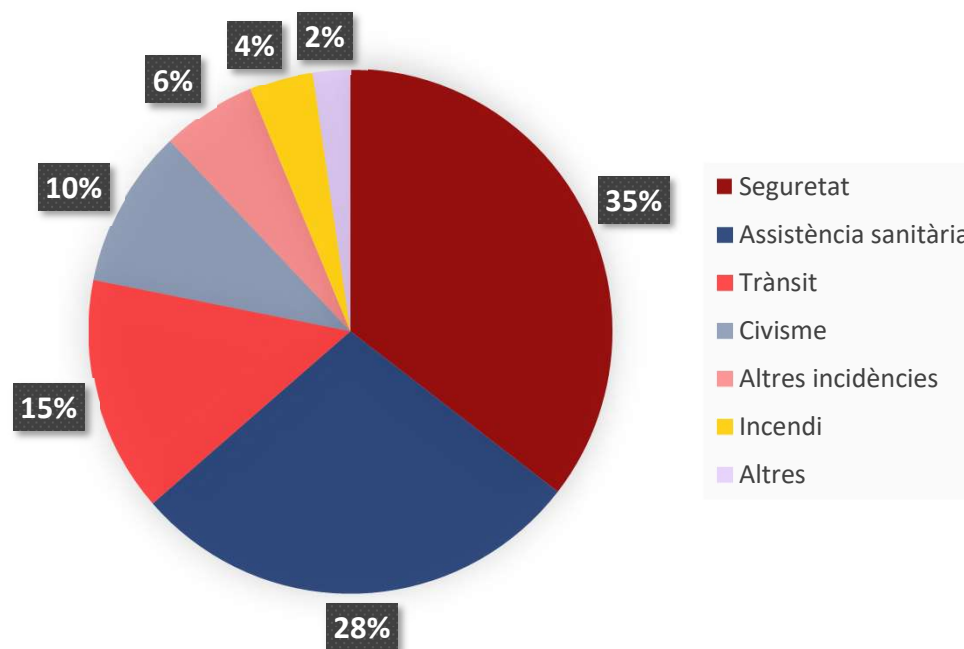
Any	2020	2021	2022	2023	2024
Trucades operatives	1.889.827	2.096.884	2.234.855	2.319.974	2.372.899
Increment vs any anterior		1,5%	11,0%	6,6%	3,8%

Distribució de l'activitat per tipus d'incident

Trucades operatives 2023 - 2024

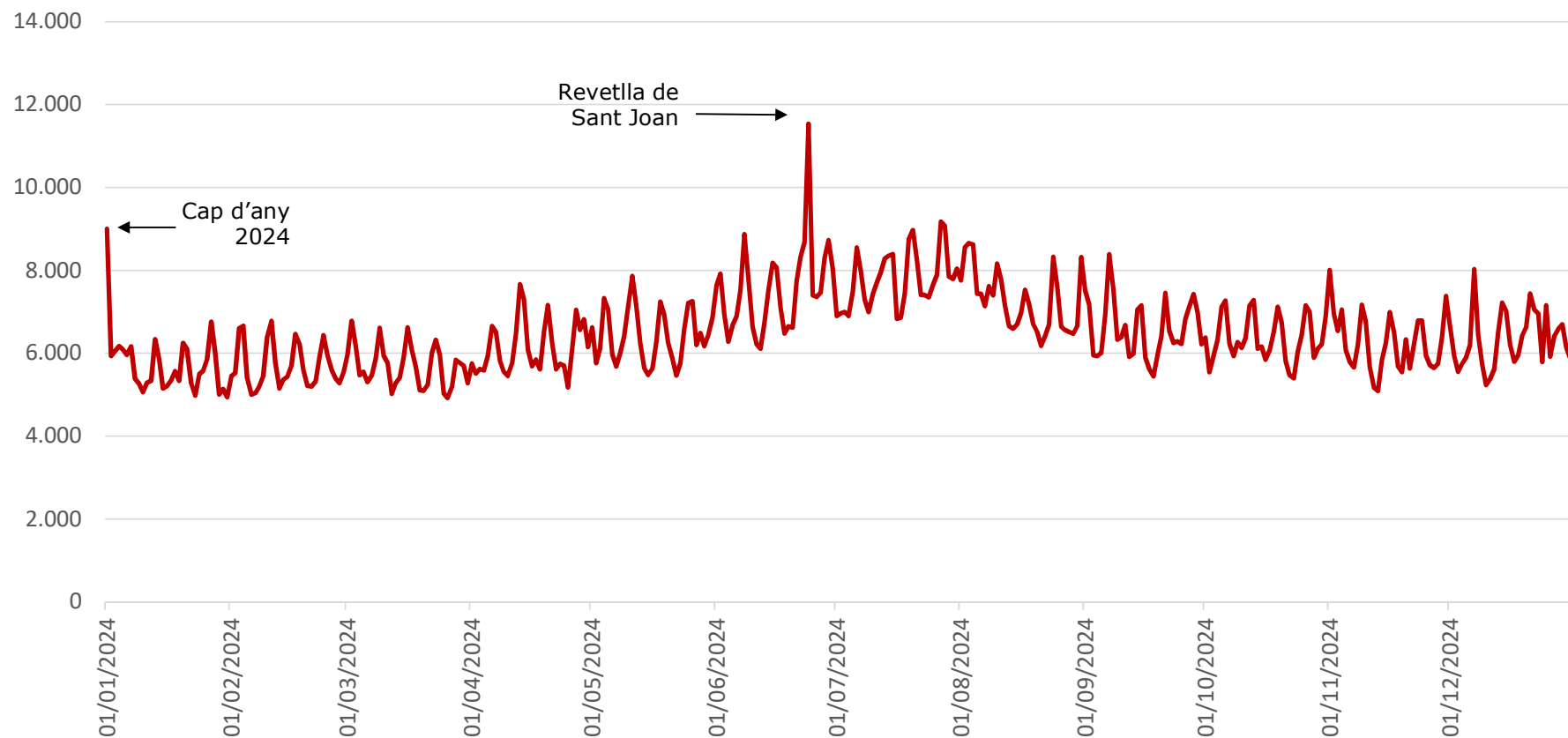
Organisme	2023	2024	% Desv
Seguretat	820.140	841.661	2,62%
Assistència sanitària	660.737	667.577	1,04%
Trànsit	327.221	344.834	5,38%
Civisme	221.959	232.006	4,53%
Altres incidències	133.462	138.814	4,01%
Incendi	108.367	92.981	-14,20%
Accident	14.135	15.757	11,48%
Fuita (aigua, gas, altres)	14.060	15.387	9,44%
Meteorologia	5.595	9.299	66,20%
Origen fora Catalunya	6.613	7.676	16,07%
Medi ambient	7.685	6.907	-10,12%
Total	2.319.974	2.372.899	2,28%

% Per tipus d'incident 2024



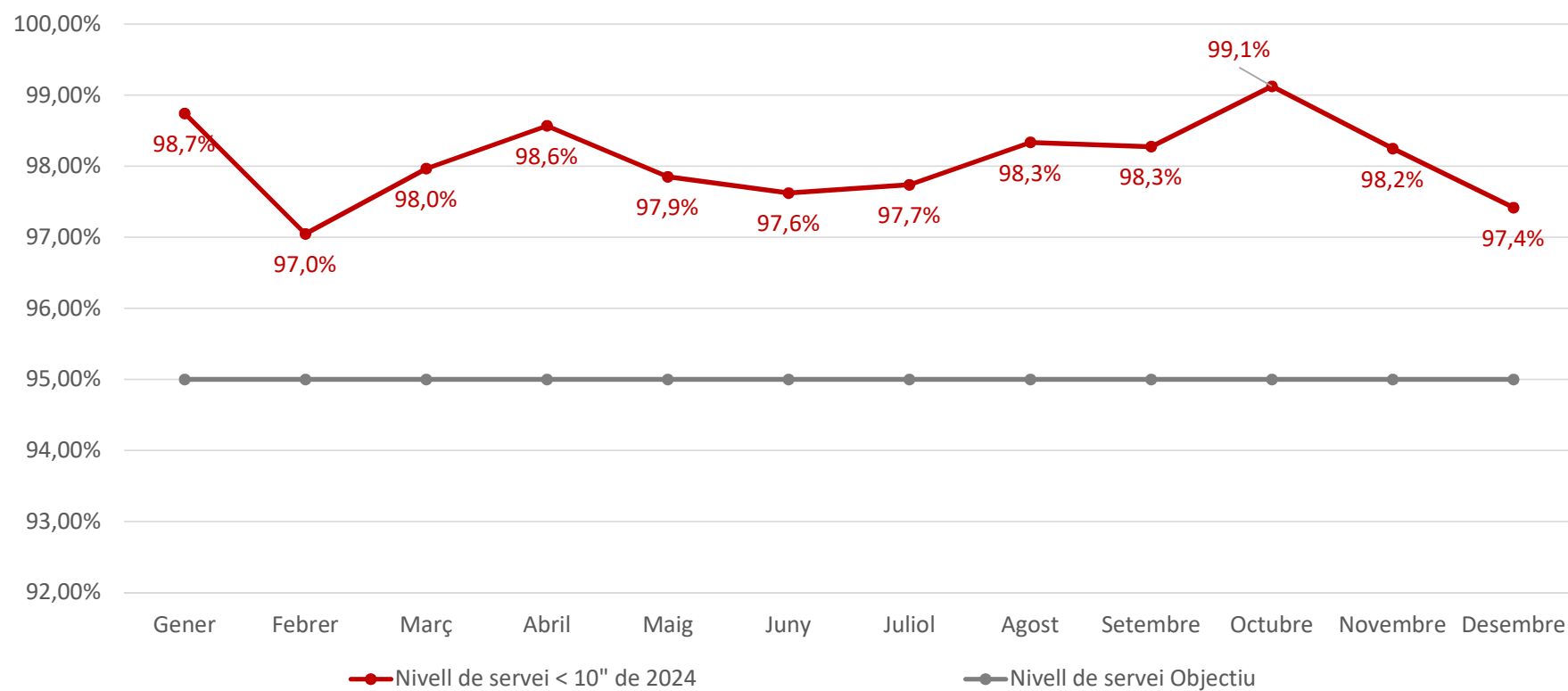
Distribució diària de l'activitat

Trucades operatives 2024



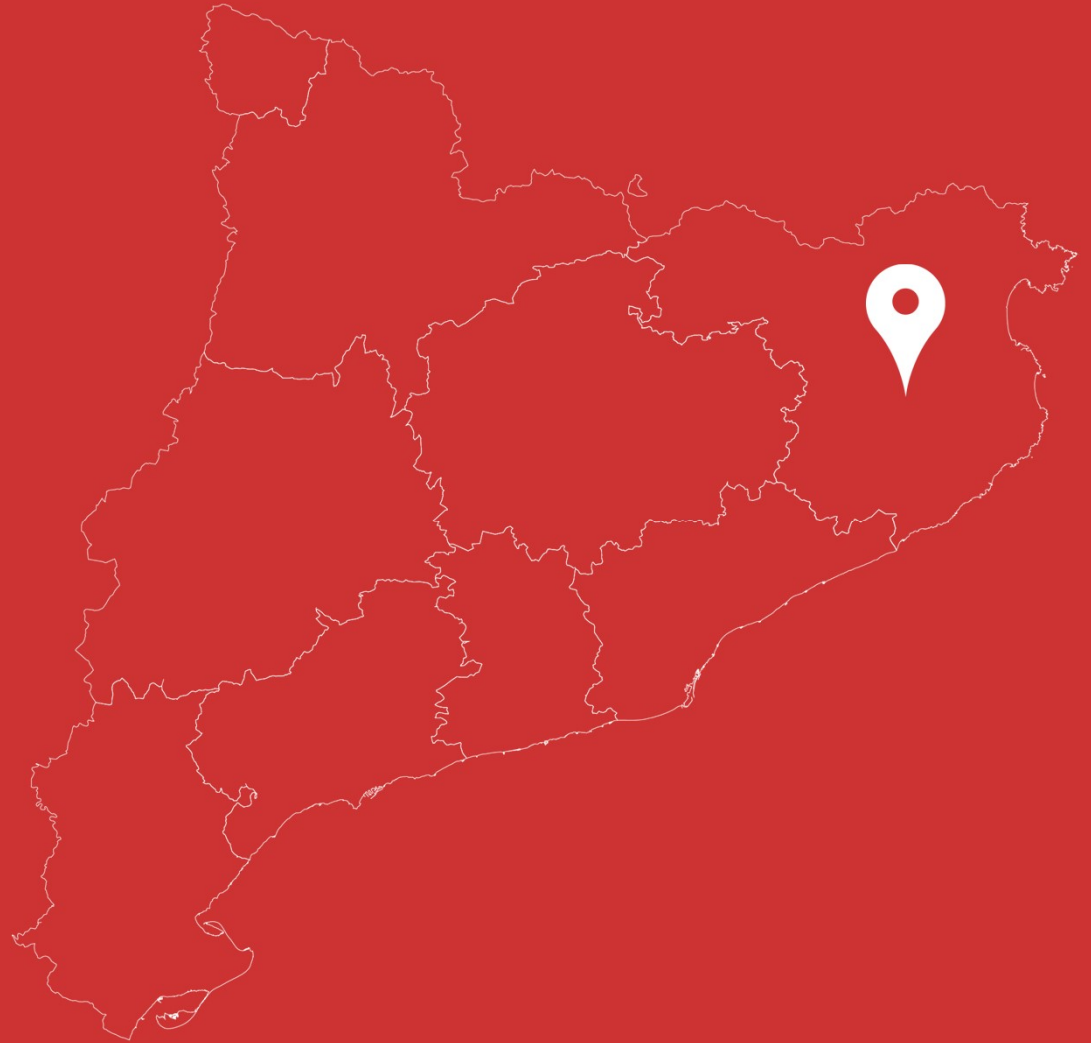
Nivells de servei d'atenció de trucades

Any 2024



2

Dades de la vegueria Girona Any 2024

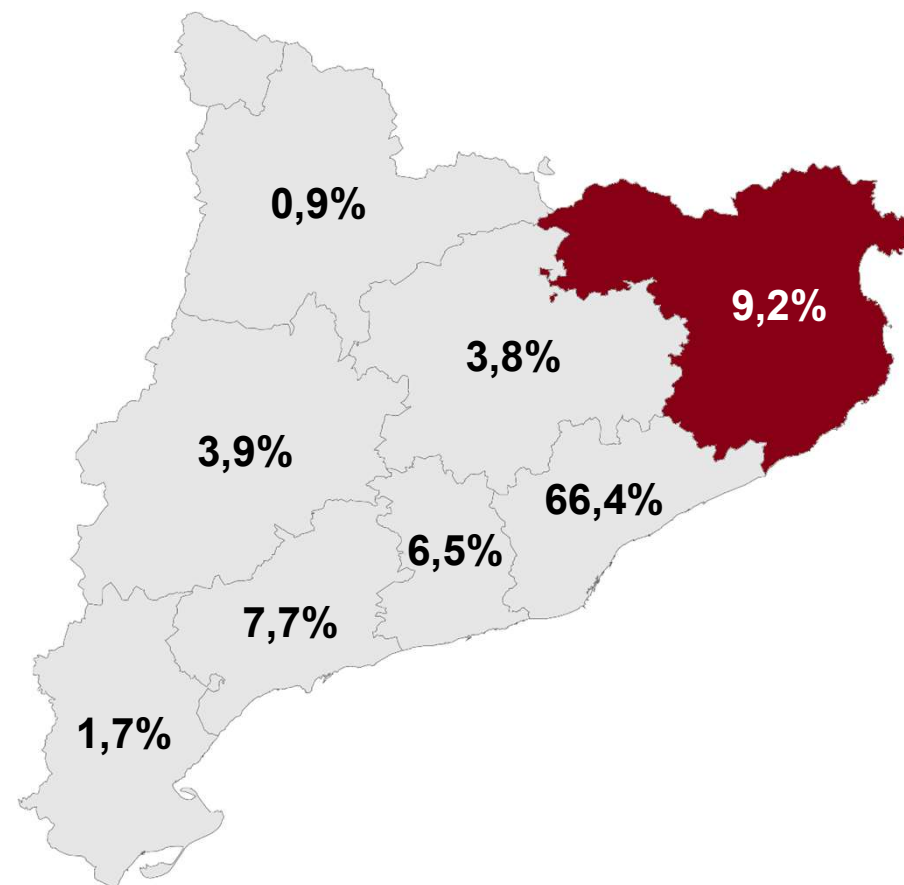


Activitat del servei a la vegueria de Girona

Trucades operatives 2024

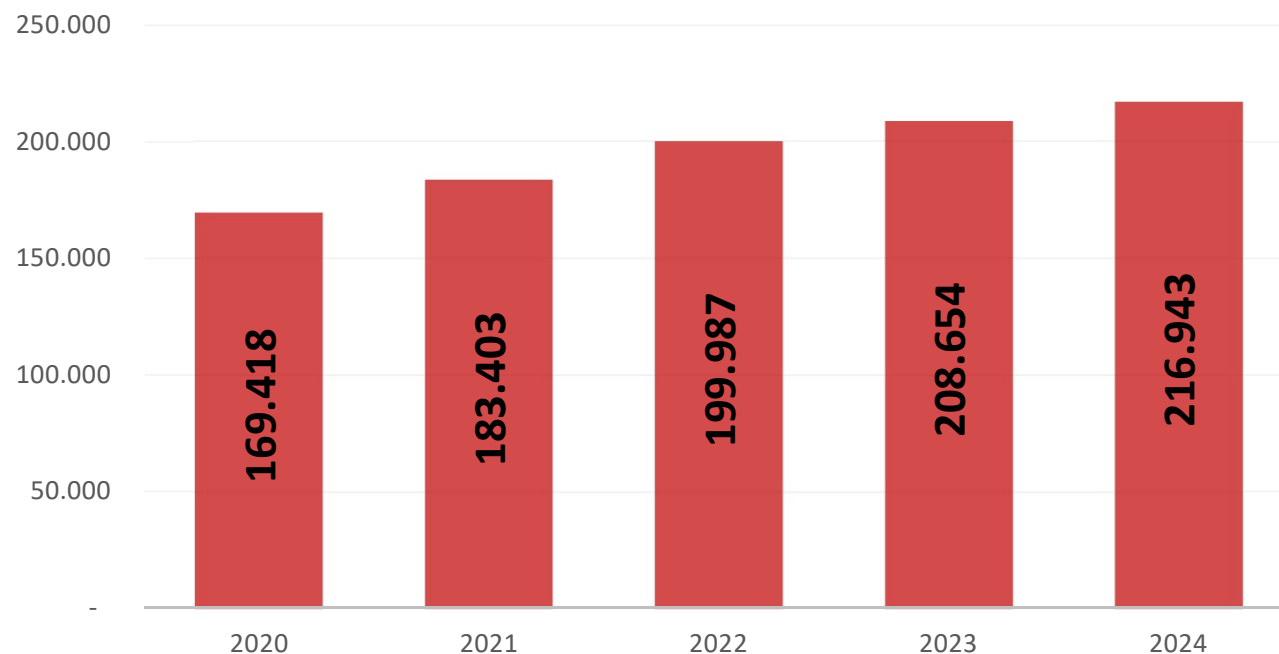
9,2%

Percentatge de trucades operatives que representa la vegueria de **Girona** sobre el total de Catalunya a l'any **2024**.



Evolució anual a la vegueria de Girona

Trucades operatives 2020 - 2024



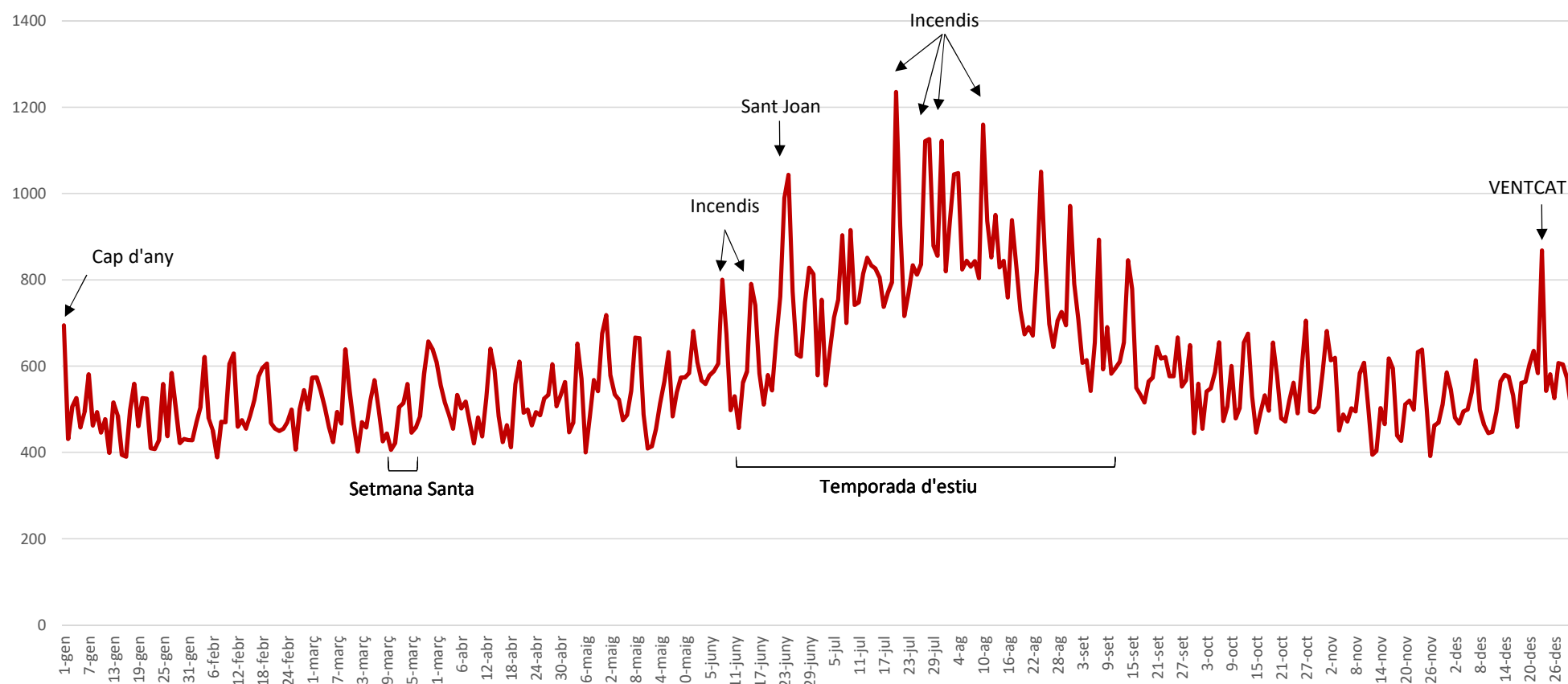
Any	2020	2021	2022	2023	2024
Trucades operatives	169.418	183.403	199.987	208.654	216.943
Increment vs any anterior		8,3%	9,0%	4,3%	4,0%

Distribució diària de l'activitat

Trucades operatives 2024

Percentatge de trucades de Girona: **9,2%**

Trucades de Catalunya: **2.364.973**



Distribució de l'activitat per tipus d'incident

Trucades operatives 2023 - 2024

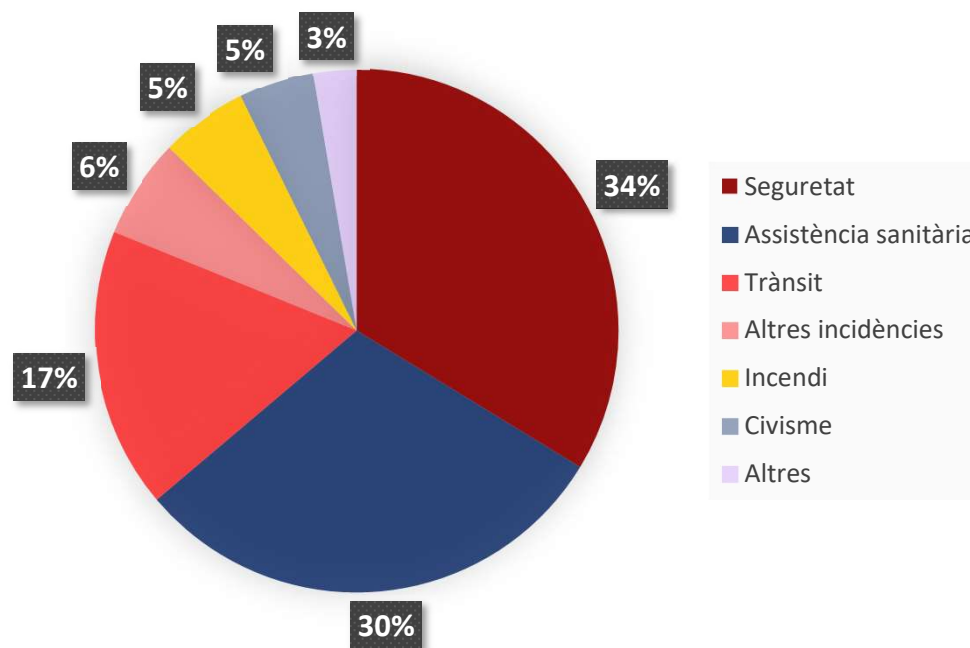
Percentatge de trucades de Girona: **9,2%**

Trucades de Catalunya: **2.364.973**



Organisme	2023	2024	% Desv
Seguretat	67.871	73.169	7,81%
Assistència sanitària	64.714	65.294	0,90%
Trànsit	35.832	37.576	4,87%
Altres incidències	12.307	13.381	8,74%
Incendi	13.035	11.675	-10,44%
Civisme	9.764	10.053	2,96%
Accident	2.238	2.529	13,00%
Fuita (aigua, gas, altres)	1.041	1.185	13,83%
Medi ambient	1.273	1.110	-12,80%
Meteorologia	579	971	67,70%
Total	208.654	216.943	3,97%

% Per tipus d'incident 2024



Distribució de l'activitat per organisme

Avisos a Cossos Operatius 2023 - 2024

Percentatge d'avisos de
Girona: **9%**

Avisos a cossos de
Catalunya: **2.793.744**



Organisme	2023	2024	% Desv
MOSSOS D'ESQUADRA	116.290	120.364	3,50%
MOSSOS D'ESQUADRA - SEGURETAT CIUTADANA	98.829	102.245	5,72%
MOSSOS D'ESQUADRA - TRÀNSIT	17.461	18.119	4,70%
SISTEMA D'EMERGÈNCIES MÈDIQUES	69.045	68.982	1,97%
POLICIA LOCAL	22.987	23.939	5,85%
BOMBERS GC	17.010	17.535	5,98%
PROTECCIÓ CIVIL	10.977	11.843	11,08%
AGENTS RURALS	9.125	8.247	-5,21%
SALVAMENT MARÍTIM	426	457	7,28%
ALTRES	133	139	4,51%
Total	245.993	251.506	2,24%

Policies locals amb més avisos al 2024:

Policia Local	2024	% Total PL
POLICIA LOCAL GIRONA	5.235	21,87%
POLICIA LOCAL FIGUERES	2.772	11,58%
POLICIA LOCAL LLORET DE MAR	1.816	7,59%
POLICIA LOCAL BLANES	1.348	5,63%
POLICIA LOCAL SALT	1.340	5,60%

Distribució geogràfica per comarques

Trucades operatives 2023 - 2024

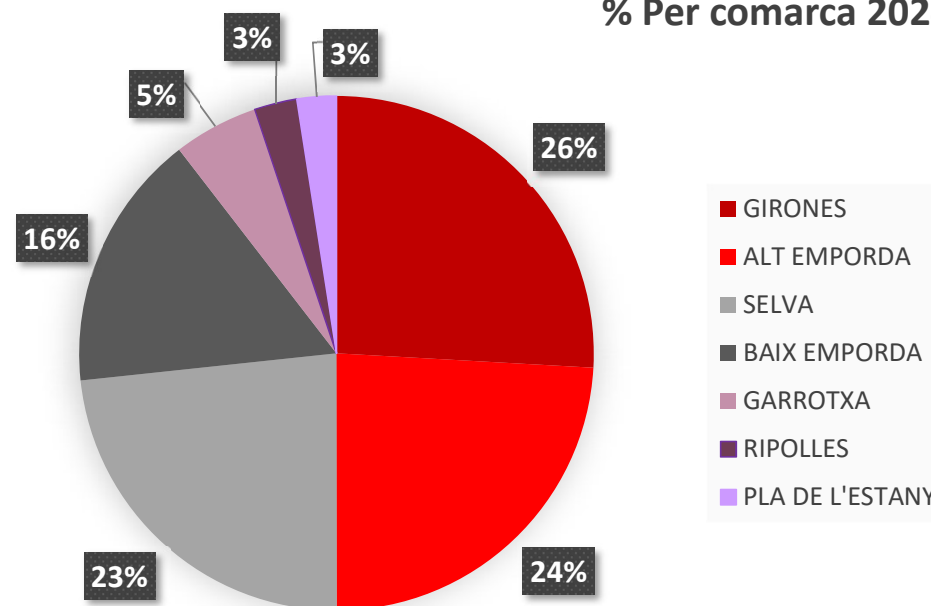
Percentatge de trucades de Girona: **9,2%**

Trucades de Catalunya: **2.364.973**



Comarca	2023	2024	% Desv
GIRONES	53.811	56.169	4,38%
ALT EMPORDA	48.466	52.275	7,86%
SELVA	49.774	50.620	1,70%
BAIX EMPORDA	34.786	35.189	1,16%
GARROTXA	10.803	11.518	6,62%
RIPOLLES	5.797	5.843	0,79%
PLA DE L'ESTANY	5.217	5.329	2,15%
Total	208.654	216.943	3,97%

% Per comarca 2024

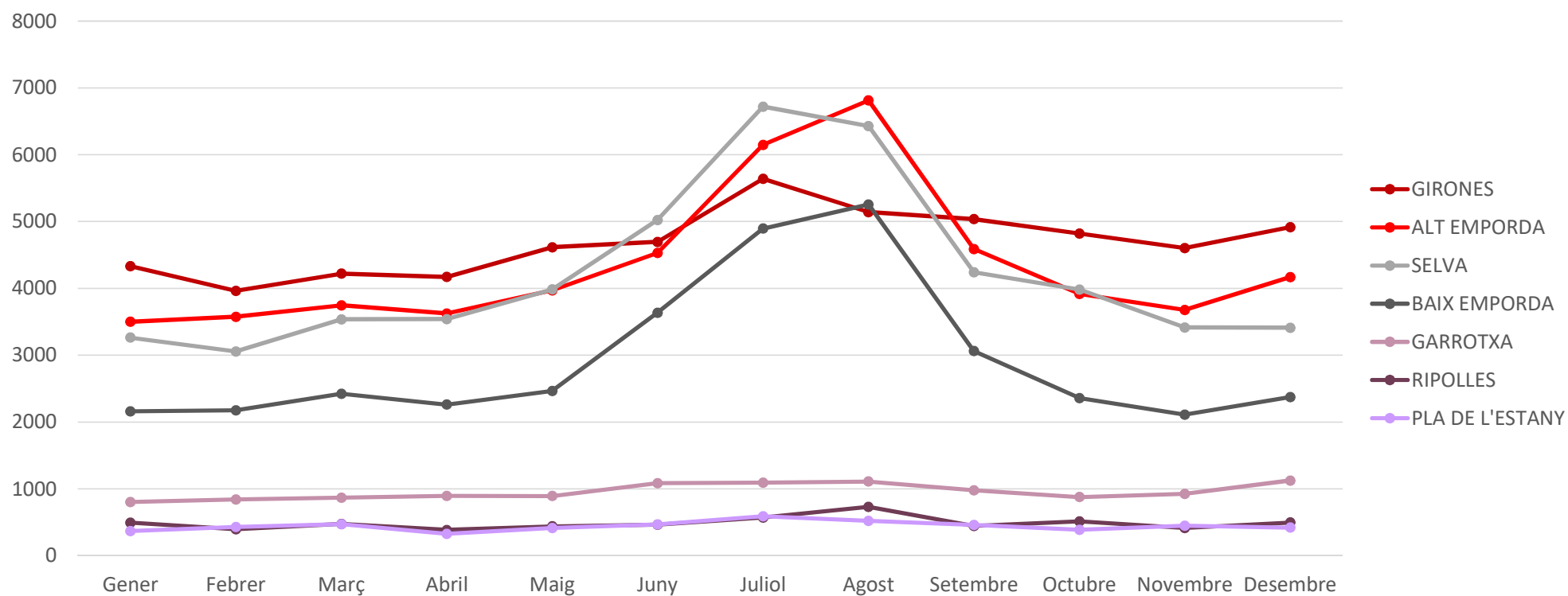


Distribució temporal per comarques

Trucades operatives 2024

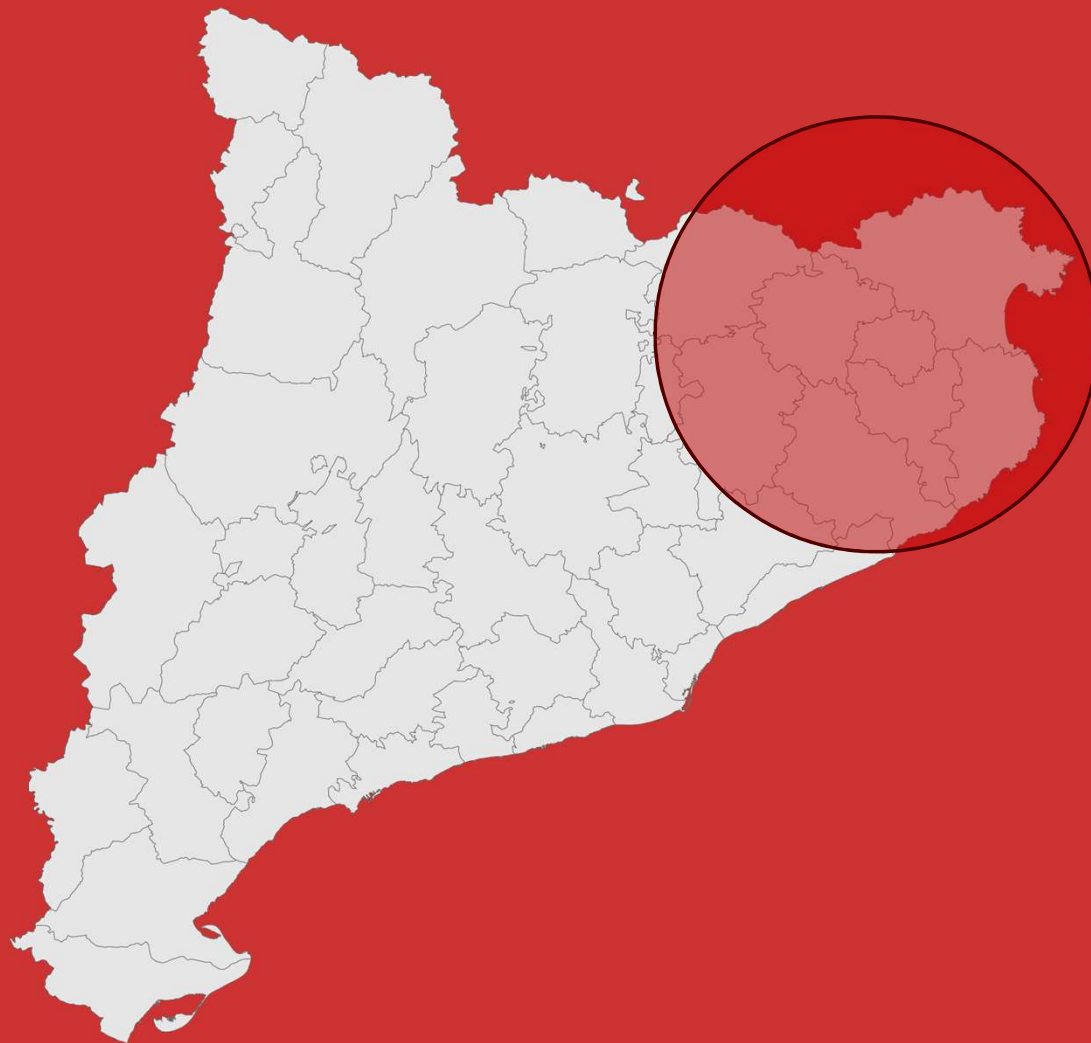
Percentatge de trucades
de Girona: 9,2%

Trucades de
Catalunya: 2.364.973



3

Dades de Girona per comarques Any 2024



Alt Empordà (I)

Trucades operatives 2023 - 2024

52.275 

Trucades operatives al 2024

Un **7,9%** més que al **2023**, en què hi va haver **48.466** trucades operatives.

34%

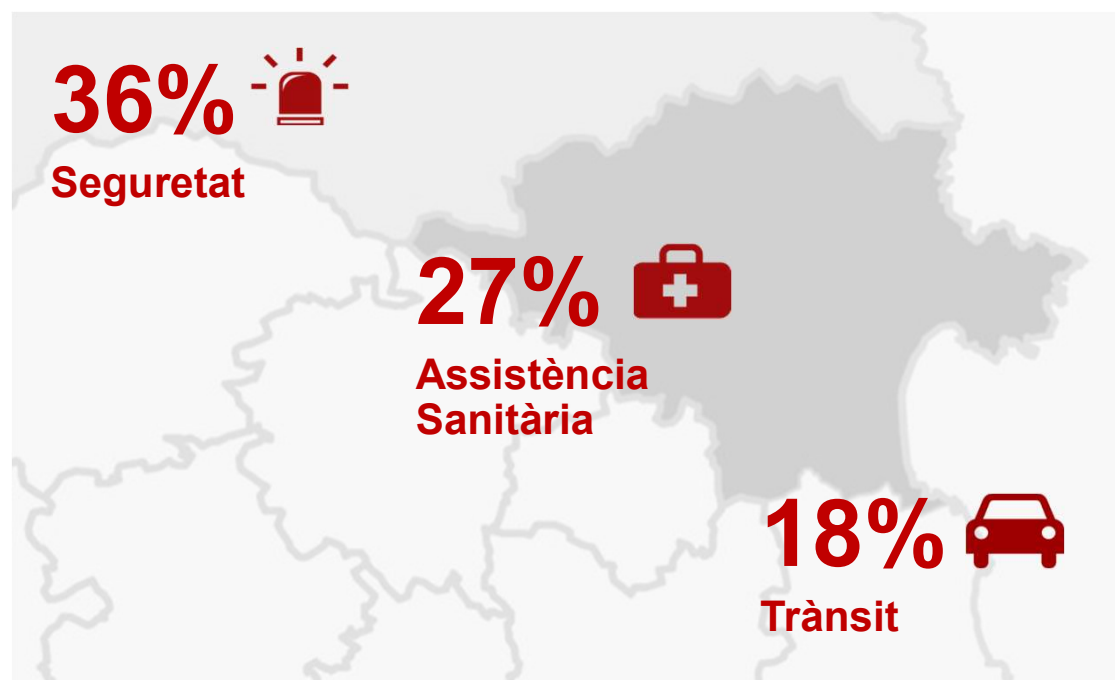
Percentatge de trucades de l'Alt Empordà que provenen del municipi de Figueres

Top 5 municipis de la comarca

Municipi	2024	% Comarca
FIGUERES	17.696	33,85%
ROSES	5.444	10,41%
CASTELLO D'EMPURIES	4.297	8,22%
LA JONQUERA	3.008	5,75%
L'ESCALA	2.716	5,20%

Alt Empordà (II)

Trucades operatives 2023 - 2024



Tipus d'incident	2024	% Total
Seguretat	18.678	35,73%
Assistència sanitària	14.187	27,14%
Trànsit	9.248	17,69%
Incendi	3.154	6,03%
Altres incidències	2.860	5,47%
Civisme	2.577	4,93%
Accident	742	1,42%
Meteorologia	333	0,64%
Medi ambient	267	0,51%
Fuita (aigua, gas, altres)	229	0,44%
Total	52.275	100,00%

Baix Empordà (I)

Trucades operatives 2023 - 2024

35.189 

Trucades operatives al 2024

Un **1,2%** més que al **2023**, en què hi va haver **34.786** trucades operatives.

14%

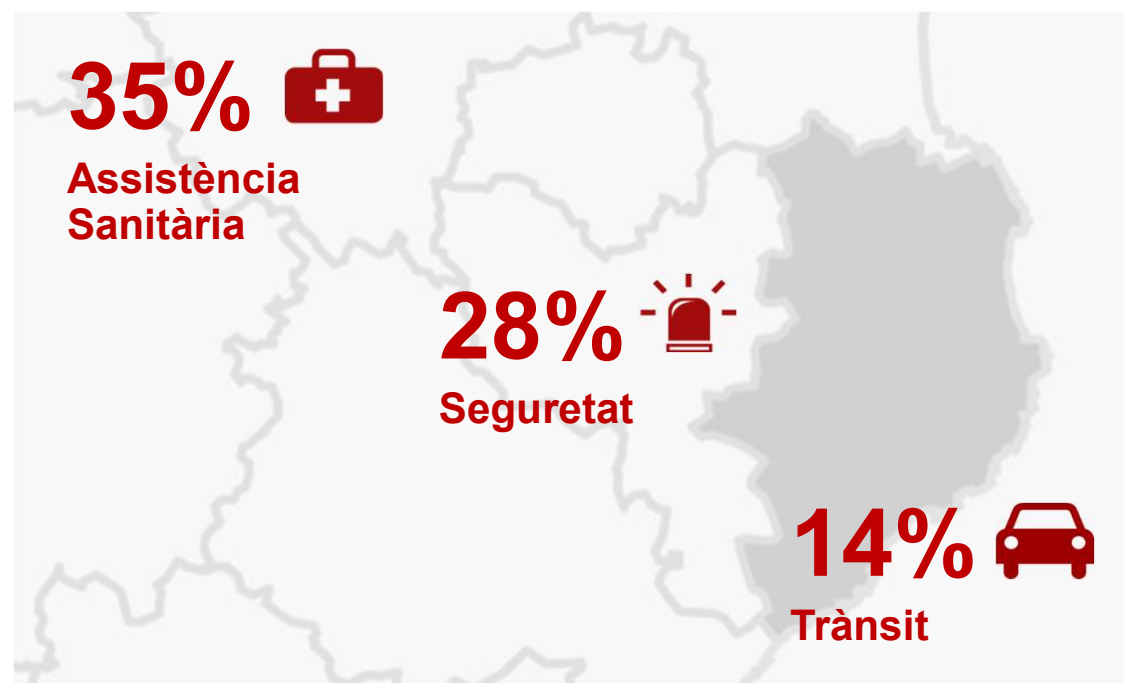
Percentatge de trucades del Baix Empordà que provenen del municipi de Castell - Platja d'Aro

Top 5 municipis de la comarca

Municipi	2024	% Comarca
CASTELL-PLATJA D'ARO	4.994	14,19%
PALAFRUGELL	4.775	13,57%
SANT FELIU DE GUIXOLS	4.612	13,11%
PALAMOS	4.593	13,05%
TORROELLA DE MONTGRI	3.496	9,93%

Baix Empordà (II)

Trucades operatives 2023 - 2024



Tipus d'incident	2024	% Total
Assistència sanitària	12.477	35,46%
Seguretat	9.945	28,26%
Trànsit	4.917	13,97%
Incendi	2.510	7,13%
Altres incidències	2.466	7,01%
Civisme	1.542	4,38%
Accident	624	1,77%
Fuita (aigua, gas, altres)	273	0,78%
Medi ambient	237	0,67%
Meteorologia	198	0,56%
Total	35.189	100,00%

Garrotxa (I)

Trucades operatives 2023 - 2024

11.518 

Trucades operatives al 2024

Un **6,6%** més que al **2023**, en què hi va haver **10.803** trucades operatives.

55%

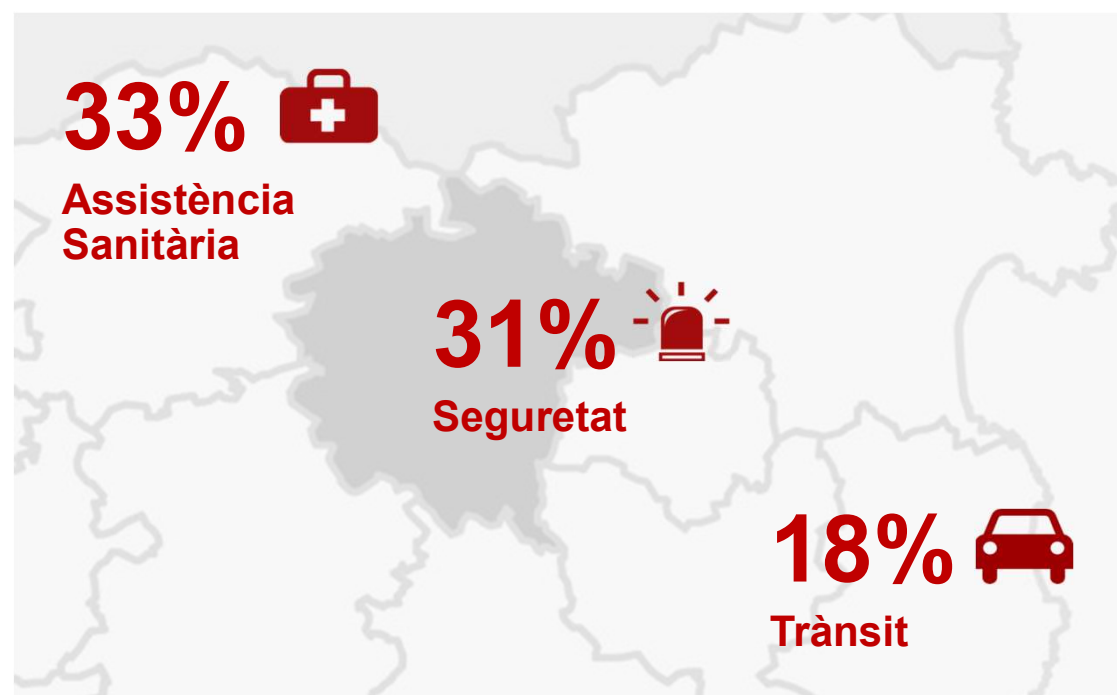
Percentatge de trucades de la Garrotxa que provenen del municipi d'Olot

Top 5 municipis de la comarca

Municipi	2024	% Comarca
OLOT	6.364	55,25%
LA VALL D'EN BAS	876	7,61%
SANT JOAN LES FONTS	655	5,69%
BESALU	544	4,72%
LES PLANES D'HOSTOLES	367	3,19%

Garrotxa (II)

Trucades operatives 2023 - 2024



Tipus d'incident	2024	% Total
Assistència sanitària	3.745	32,51%
Seguretat	3.531	30,66%
Trànsit	2.018	17,52%
Altres incidències	742	6,44%
Incendi	579	5,03%
Civisme	522	4,53%
Accident	164	1,42%
Medi ambient	94	0,82%
Meteorologia	74	0,64%
Fuita (aigua, gas, altres)	49	0,43%
Total	11.518	100,00%

Gironès (I)

Trucades operatives 2023 - 2024

56.169 

Trucades operatives al 2024

Un **4,4%** més que al **2023**, en què hi va haver **53.811** trucades operatives.

53%

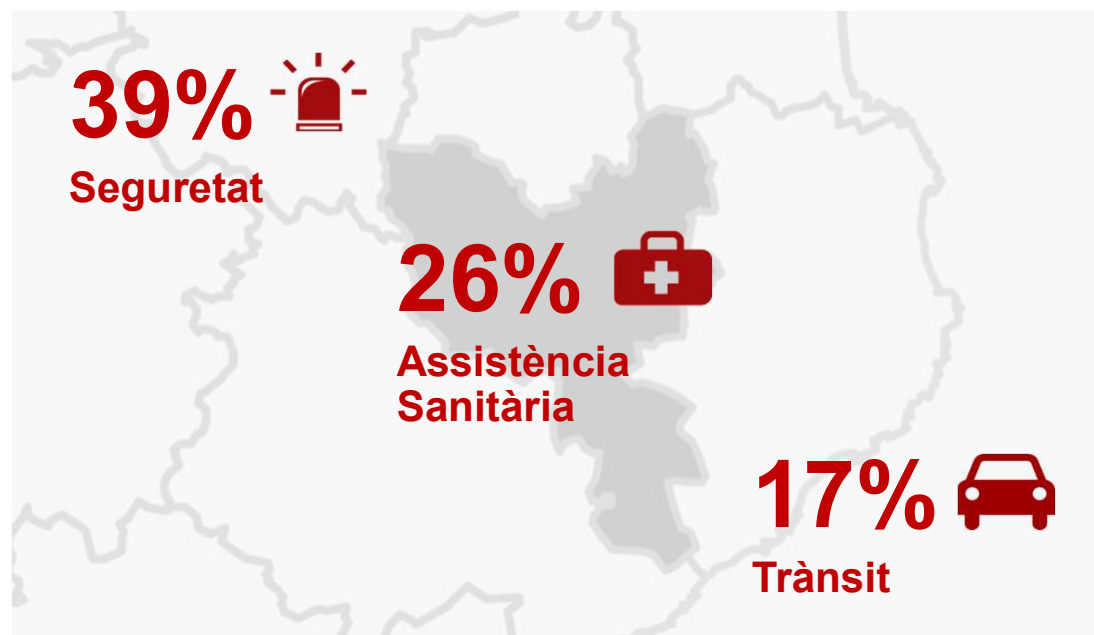
Percentatge de trucades del Gironès que provenen del municipi de Girona

Top 5 municipis de la comarca

Municipi	2024	% Comarca
GIRONA	30.020	53,45%
SALT	10.487	18,67%
SANT JULIA DE RAMIS	2.122	3,78%
LLAGOSTERA	1.608	2,86%
SARRIA DE TER	1.305	2,32%

Gironès (II)

Trucades operatives 2023 - 2024



Tipus d'incident	2024	% Total
Seguretat	21.752	38,73%
Assistència sanitària	14.454	25,73%
Trànsit	9.775	17,40%
Altres incidències	3.612	6,43%
Civisme	2.991	5,33%
Incendi	2.606	4,64%
Fuita (aigua, gas, altres)	353	0,63%
Accident	299	0,53%
Medi ambient	196	0,35%
Meteorologia	131	0,23%
Total	56.169	100,00%

Pla de l'Estany (I)

Trucades operatives 2023 - 2024

5.329 ↑

Trucades operatives al 2024

Un **2,2%** més que al **2023**, en què hi va haver **5.217** trucades operatives.

43%

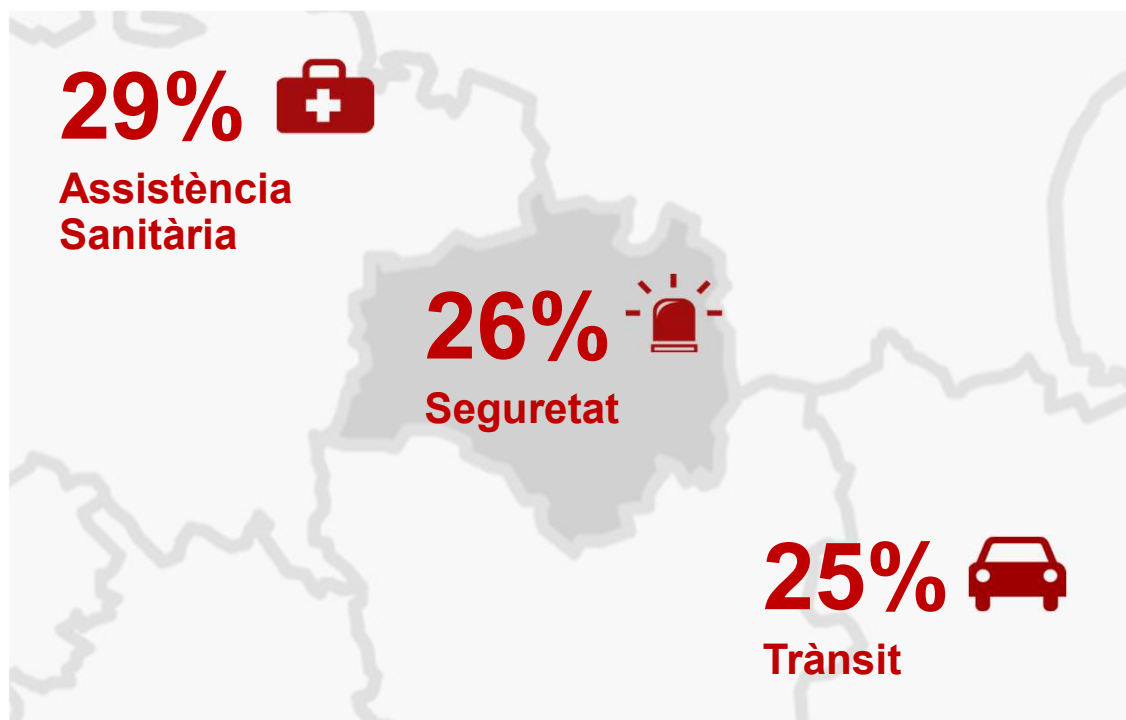
Percentatge de trucades del Pla de l'Estany que provenen del municipi de Banyoles

Top 5 municipis de la comarca

Municipi	2024	% Comarca
BANYOLES	2.277	42,73%
VILADEMULS	914	17,15%
PORQUERES	688	12,91%
CORNELLA DEL TERRI	519	9,74%
SERINYA	253	4,75%

Pla de l'Estany (II)

Trucades operatives 2023 - 2024



Tipus d'incident	2024	% Total
Assistència sanitària	1.539	28,88%
Seguretat	1.362	25,56%
Trànsit	1.336	25,07%
Altres incidències	383	7,19%
Incendi	295	5,54%
Civisme	252	4,73%
Medi ambient	51	0,96%
Accident	47	0,88%
Meteorologia	42	0,79%
Fuita (aigua, gas, altres)	22	0,41%
Total	5.329	100,00%

Ripollès (I)

Trucades operatives 2023 - 2024

5.843 ↑

Trucades operatives al 2024

Un **0,8%** més que al **2023**, en què hi va haver **5.797** trucades operatives.

32%

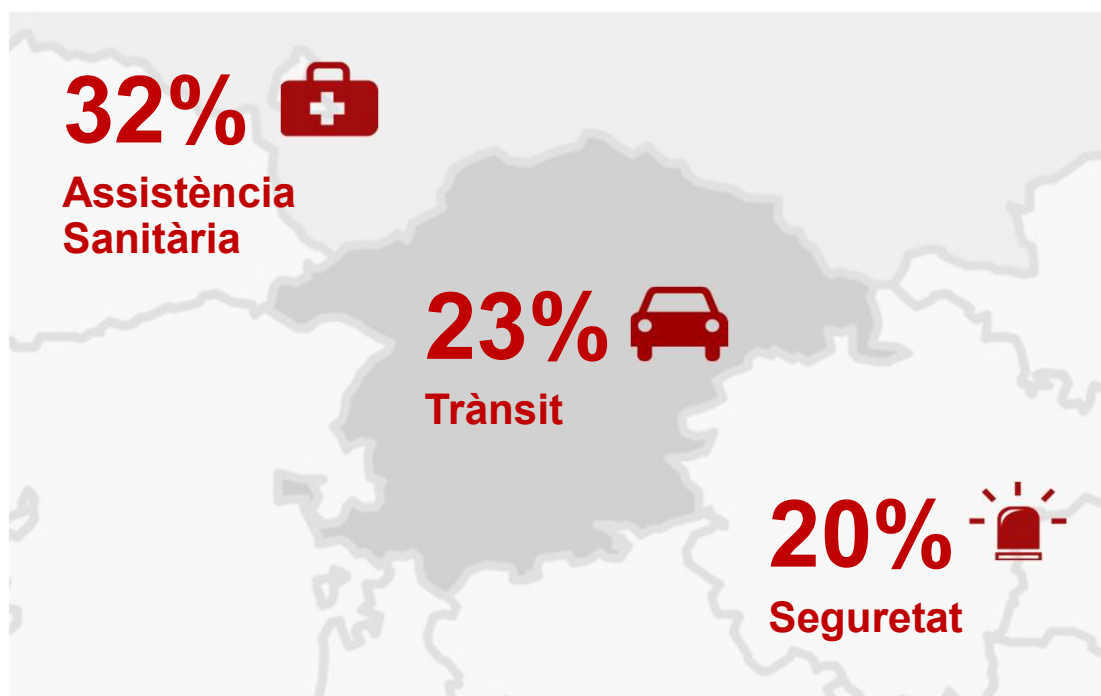
Percentatge de trucades del Ripollès que provenen del municipi de Ripoll

Top 5 municipis de la comarca

Municipi	2024	% Comarca
RIPOLL	1.859	31,82%
SANT JOAN DE LES ABADESSES	626	10,71%
RIBES DE FRESER	614	10,51%
CAMPDEVANOL	602	10,30%
CAMPRODON	479	8,20%

Ripollès (II)

Trucades operatives 2023 - 2024



Tipus d'incident	2024	% Total
Assistència sanitària	1.892	32,38%
Trànsit	1.315	22,51%
Seguretat	1.197	20,49%
Altres incidències	507	8,68%
Civisme	365	6,25%
Incendi	253	4,33%
Accident	179	3,06%
Meteorologia	59	1,01%
Medi ambient	57	0,98%
Fuita (aigua, gas, altres)	19	0,33%
Total	5.843	100,00%

Selva (I)

Trucades operatives 2023 - 2024

50.620 ↑

Trucades operatives al 2024

Un **1,7%** més que al **2023**, en què hi va haver **49.774** trucades operatives.

29%

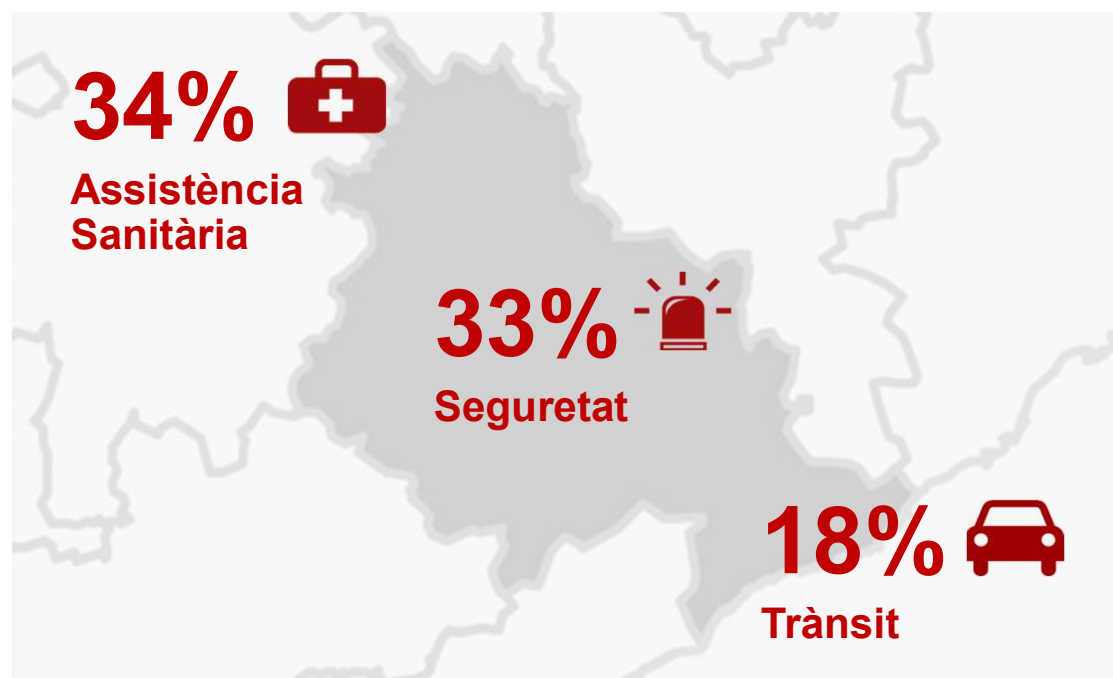
Percentatge de trucades de la Selva que provenen del municipi de Lloret de Mar

Top 5 municipis de la comarca

Municipi	2024	% Comarca
LLORET DE MAR	14.794	29,23%
BLANES	10.191	20,13%
MAÇANET DE LA SELVA	4.564	9,02%
SILS	2.316	4,58%
SANTA COLOMA DE FARNERS	2.137	4,22%

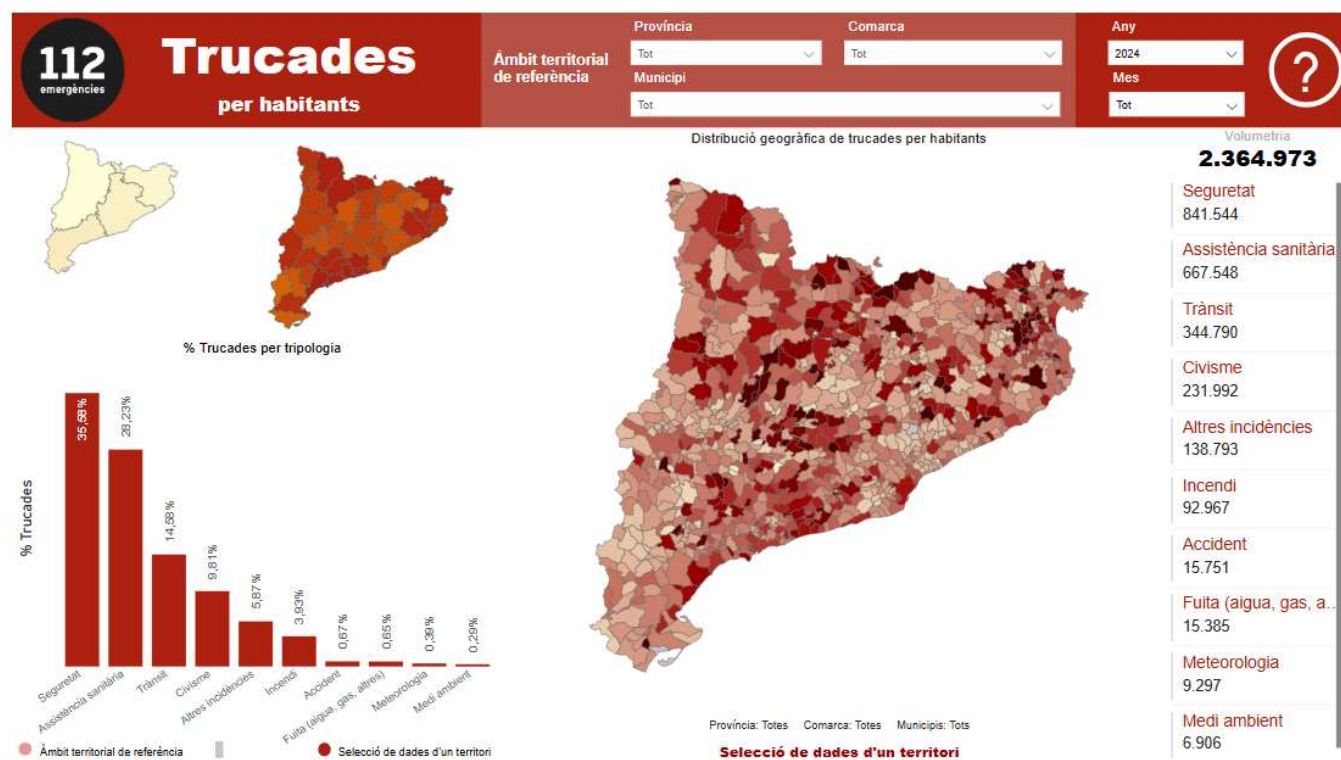
Selva (II)

Trucades operatives 2023 - 2024



Tipus d'incident	2024	% Total
Assistència sanitària	17.000	33,58%
Seguretat	16.704	33,00%
Trànsit	8.967	17,71%
Altres incidències	2.811	5,55%
Incendi	2.278	4,50%
Civisme	1.804	3,56%
Accident	474	0,94%
Fuita (aigua, gas, altres)	240	0,47%
Medi ambient	208	0,41%
Meteorologia	134	0,26%
Total	50.620	100,00%

Dades obertes. Web 112



Totes les dades disponibles a la web del 112 : <https://112.gencat.cat/ca/el-112/el-112-en-xifres/>



**Generalitat
de Catalunya**

Gràcies per la vostra atenció