



MEMÒRIA 2023



Serveis de Salut Integrats
Baix Empordà

Us presento la Memòria de Sostenibilitat SSIBE 2023. Aquest any incorporem a totes les pàgines un menú interactiu per tal de navegar d'una manera més intuïtiva, senzilla i poder consultar els diferents apartats i accedir a més dades o enllaços d'interès. Alhora, manté el seu format imprimible i desable en pdf per tal de ser també un manual de consulta per a tothom qui ho necessiti. Com a novetat incloem indicadors qualitius globals i per línies de servei.

L'any 2023, i pel que fa a l'atenció hospitalària, s'ha portat a terme el pla d'accessibilitat del CatSalut amb l'objectiu d'incrementar l'activitat de consultes externes, proves diagnòstiques i intervencions quirúrgiques per reduir la llista d'espera que s'arrossegava des de la pandèmia.

Pel que fa a l'atenció primària, ha fet un esforç important per augmentar les visites presencials i augmentar la resolució tant de les visites presencials com de les telemàtiques.

I en relació a l'atenció intermèdia i a la dependència, d'una banda s'ha impulsat l'atenció ambulatoria incrementant el nombre de pacients a hospital de dia geriàtric, i d'altra banda s'ha incrementat el nombre de pacients de mitja estada polivalent referits al procés assistencial del pacient complex.

A la vegada, seguim treballant també per tal que la nostra assistència sigui més propera i humanitzada i contempli la participació de la ciutadania i de les persones usuàries.

Aquest document és un exercici de transparència que mostra com donem resposta a les necessitats en salut de la ciutadania del Baix Empordà, però també com ens anem configurant com una empresa que té en compte als seus treballadors i el seu entorn.

Com sempre, la dediquem a tots i totes les professionals de SSIBE ja que és gràcies al seu esforç i dedicació que ha estat possible fer aquesta feina que us presentem.



Lluís Puig Martorell

President dels Òrgans de Govern

ÍNDEX



Qui som? 04

El grup SSIBE	04
El nostre territori	05
Òrgans de govern	07



Els nostres recursos 08

Els nostres centres	08
El nostre equip	09
Recursos econòmics	11



Què fem? 13

Atenció en un dia	13
Atenció hospitalària	14
Atenció primària	16
Atenció intermèdia i a la dependència	17
Indicadors qualitatius	18
Àrea mutual i privada	20
Atenció a les persones	21
Docència, formació i recerca	25
Serveis transversals	27



El nostre compromís 30

Laboral	31
Econòmic	34
Ambiental	35
Social	36
Bon govern	38



Què destaquem? 39

Fets destacats	39
Comunicació	41



QUI SOM?



El grup SSIBE

Serveis de Salut Integrats Baix Empordà (SSIBE)

Fundació Hospital de Palamós - Serveis de Salut Integrats Baix Empordà

Serveis de Salut Integrats Baix Empordà, AIE

Emporhotel, AIE

Emporsis, AIE

Centres gestionats

Residència Palafrugell Gent Gran

Sant Feliu de Guíxols Gent Gran

Residència Surís Gent Gran

El nostre territori

L'àmbit d'actuació de Serveis de Salut Integrats Baix Empordà està dividit per:

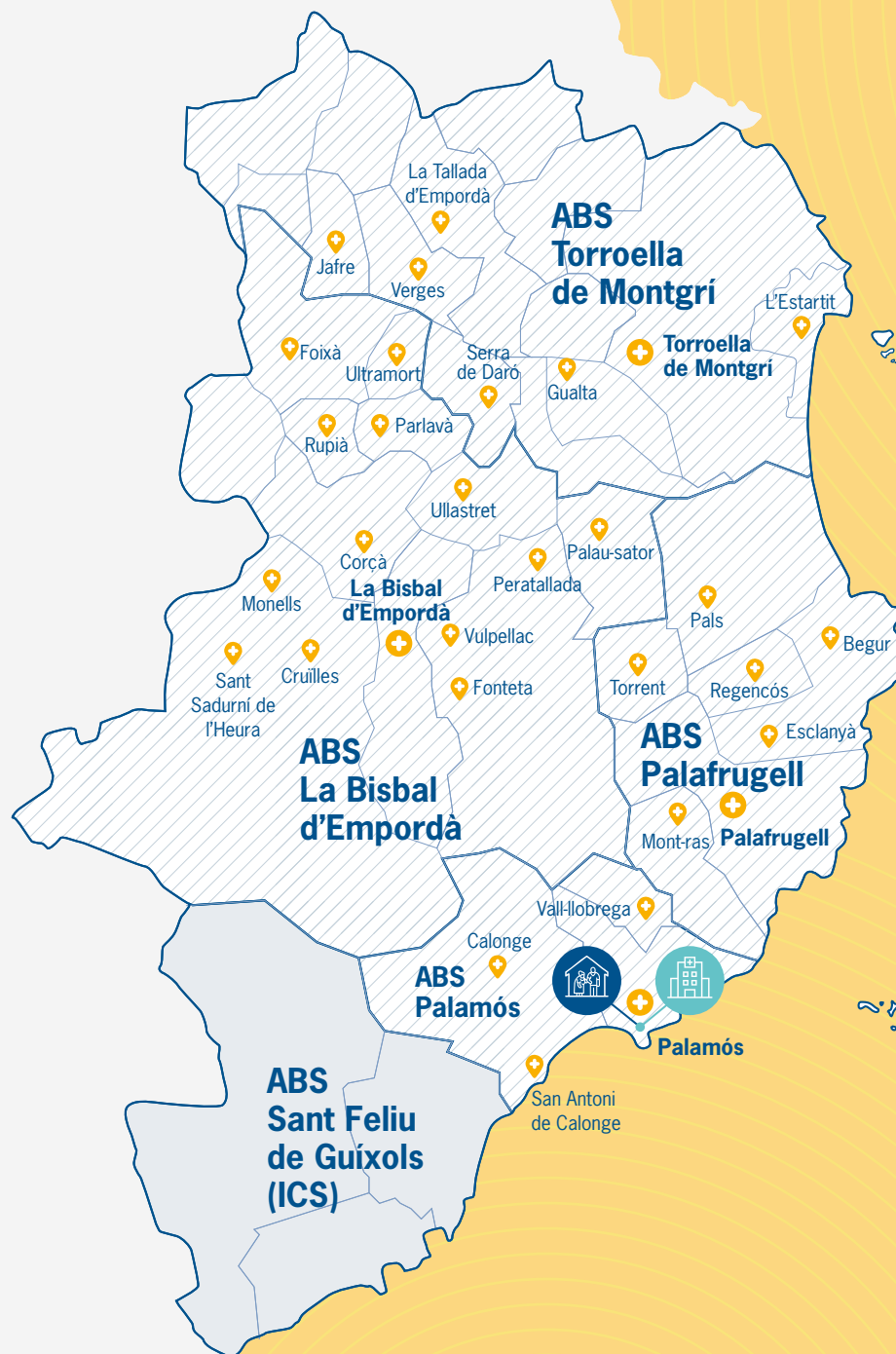
4 Àrees Bàsiques de Salut (ABS):

- La Bisbal d'Empordà
- Palafrugell
- Palamós
- Torroella de Montgrí

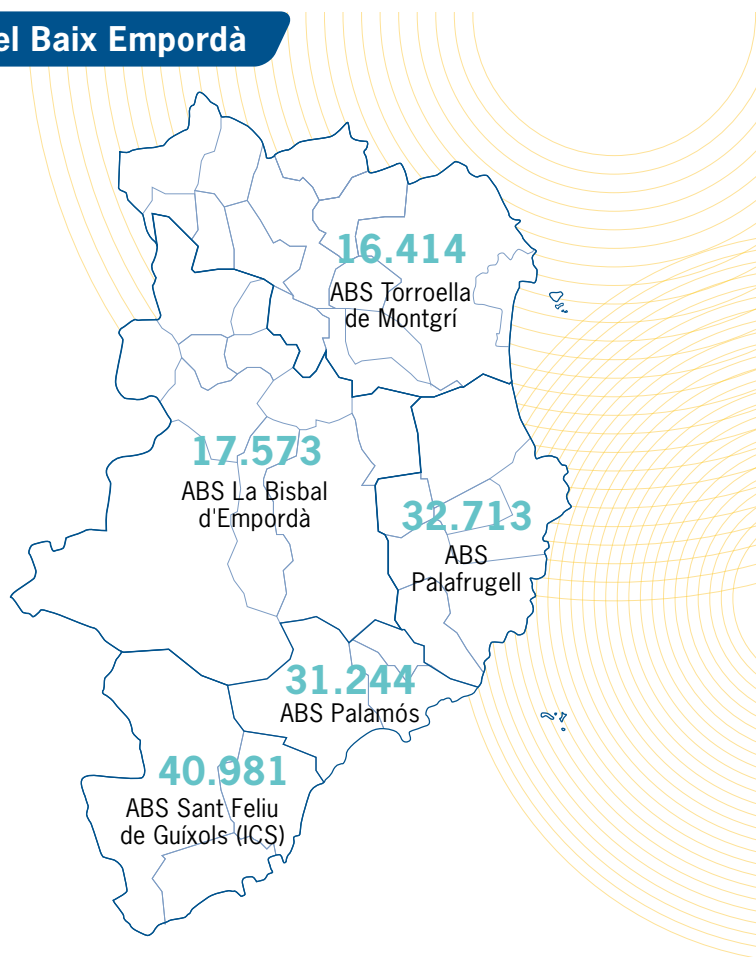
28 Consultoris municipals

1 Hospital de Palamós

1 Palamós Gent Gran



Població del Baix Empordà



Població Baix Empordà

140.474*

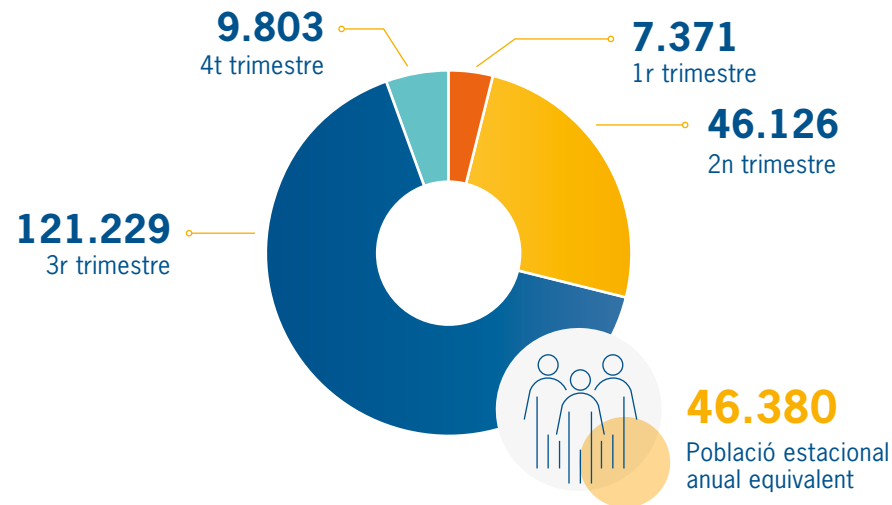


*Inclou 1.549 persones d'Albons i Bellcaire d'Empordà que pertanyen a l'ABS de l'Escala.

Font: INE, Padró continu, 1 de gener de 2023

Població estacional

Població resident i estimació de població estacional ETCA per trimestres. Baix Empordà.



Unitats: persones en equivalència a temps complet anual (ETCA).
Font: Idescat, 2022



Òrgans de govern

Patronat de la Fundació Hospital de Palamós –
Serveis de Salut Integrats Baix Empordà

PATRONS NATS:



Lluís Puig Martorell
President



Glòria Marull Coll
Vicepresidenta



Raquel Gallego Cristóbal
Vocal



Pere Narbon Font
Vocal

PATRONS DESIGNATS:



Enric Marqués Serra
Vocal



Carlos Palacio Cebrià
Vocal



Montserrat Cargol Ramón
Vocal



M.Teresa Renart Martinench
Vocal



Xavier Puigjaner Pérez
Vocal

SECRETARI NO PATRÓ:



Carles Mundó Blanch



ELS NOSTRES RECURSOS



+ 28 consultoris locals

Els nostres centres



Hospital de Palamós



Palamós Gent Gran



CAP La Bisbal d'Empordà



CAP Palafrugell

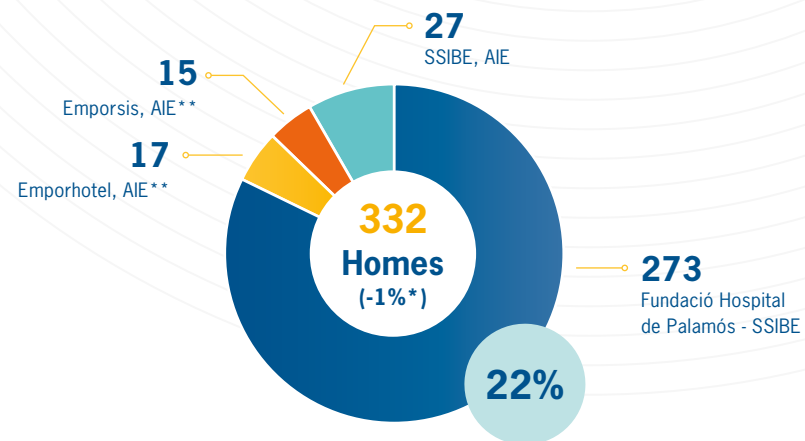
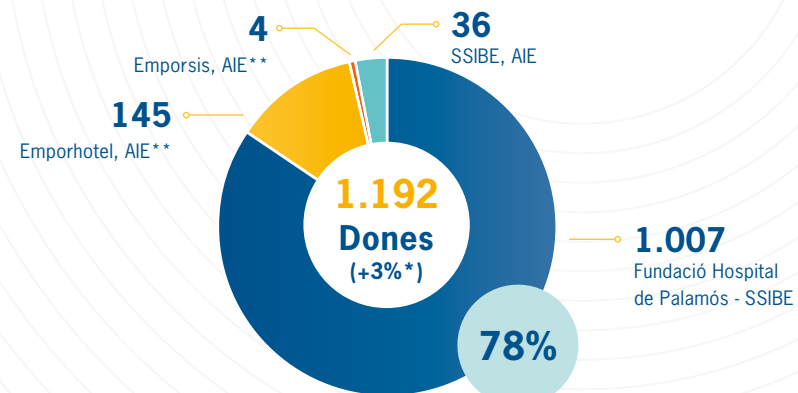
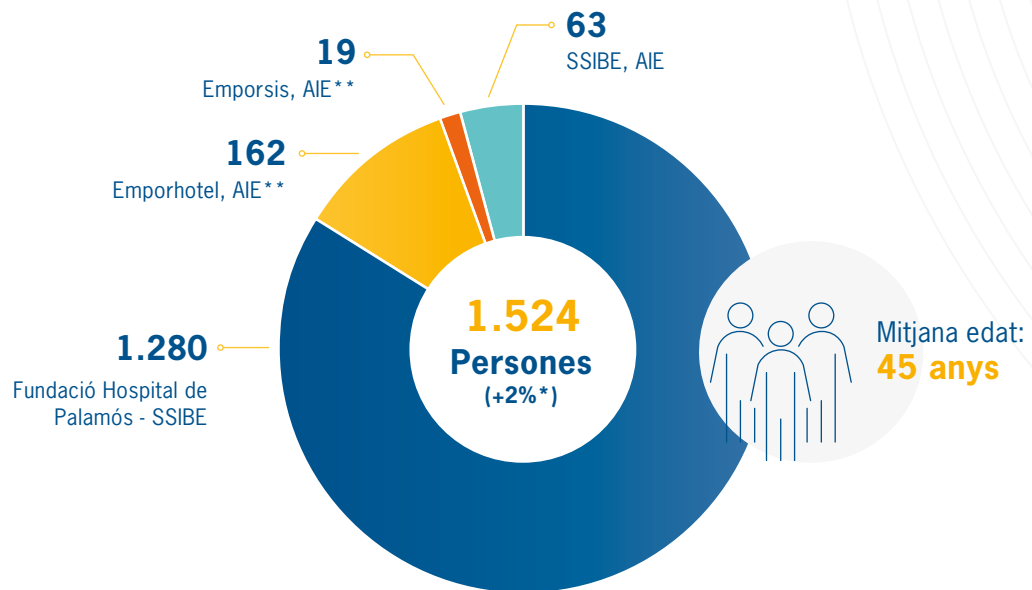


CAP Palamós

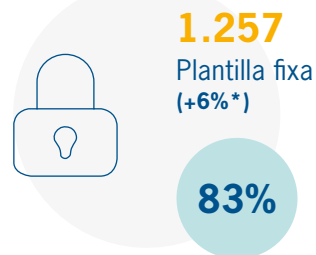
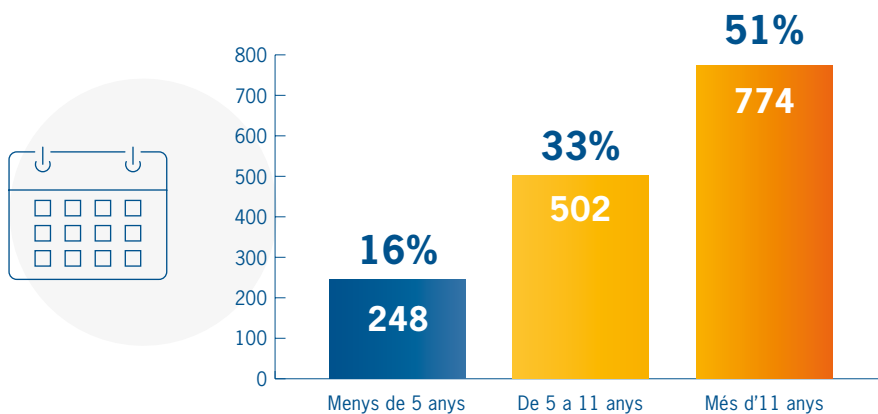


CAP Torroella de Montgrí

El nostre equip



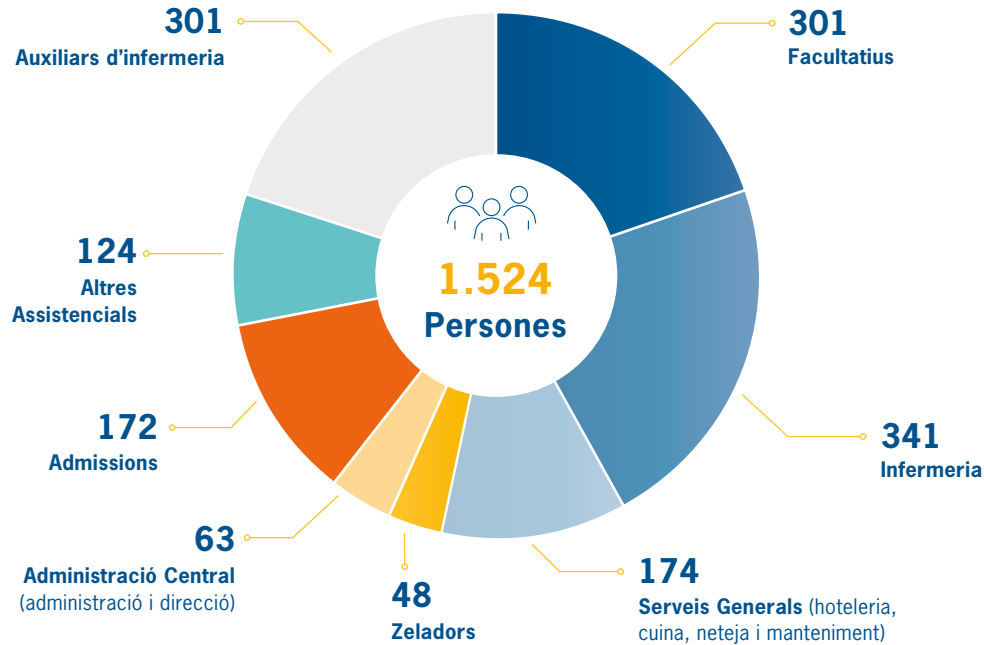
Antiguitat



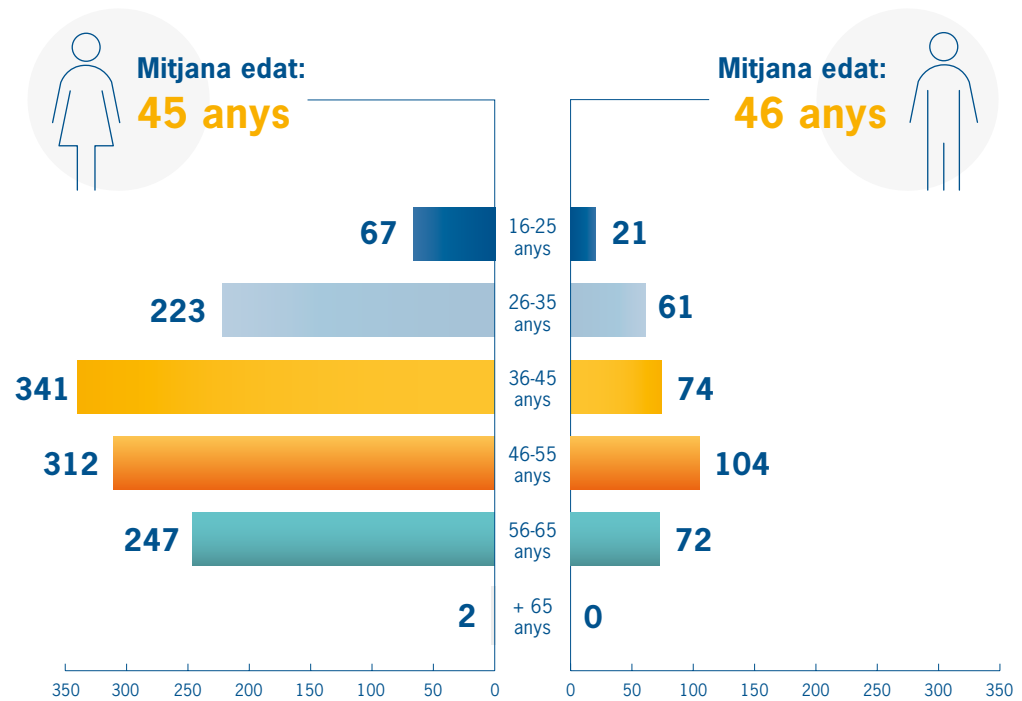
* Diferència % respecte 2022

**Exclou professionals d'Emporhotel i Emporsis que treballen a la Fundació Salut Empordà i Palafrugell Gent Gran

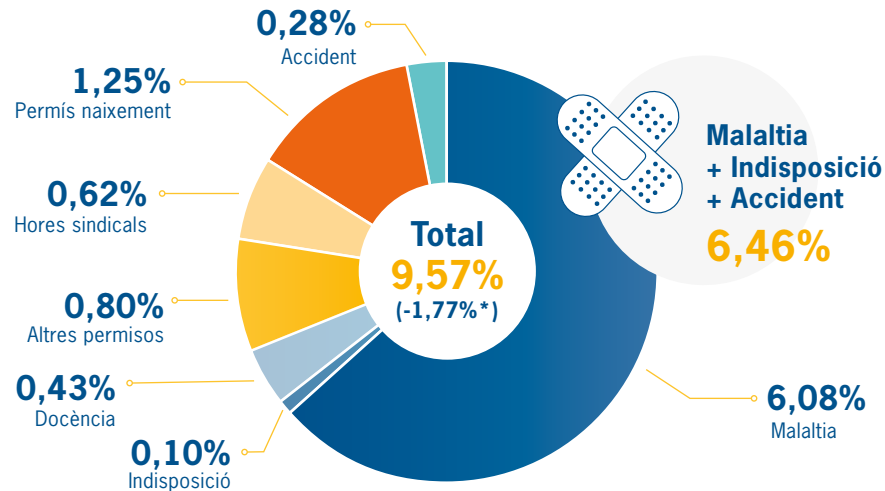
Categoria professional



Piràmide d'edat



Absentisme



Recursos Econòmics

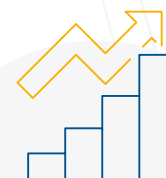
Ingressos i despeses

Ingressos	2022		2023	
	%	€	%	€
Servei Català de la Salut	89,7	88.432.822	89,3	96.752.063
Entitats Públiques	3,6	3.592.937	3,3	3.633.394
Asseguradores i particulars	3,9	3.818.473	3,8	4.068.521
Ingressos per activitat	97,1	95.844.232	96,4	104.453.978
Altres ingressos	1,8	1.741.397	2	2.094.666
Subvencions traspasades al resultat	1,1	1.083.489	1,7	1.804.104

Despeses	2022		2023	
	%	€	%	€
Aprovisionaments	26,4	26.118.116	26,1	28.373.628
Despeses personal	66,2	65.351.362	67,4	73.093.479
Altres despeses d'exploració	5,1	5.063.803	4	4.250.189
Amortització immobilitzat	2	2.004.571	2	2.194.212
Despeses financeres	0,1	99.238	0,4	430.145



El resultat de l'exercici del grup SSIBE és d'**11.095 €** i l'increment d'ingressos i despeses respecte 2022 ha estat del 10%.

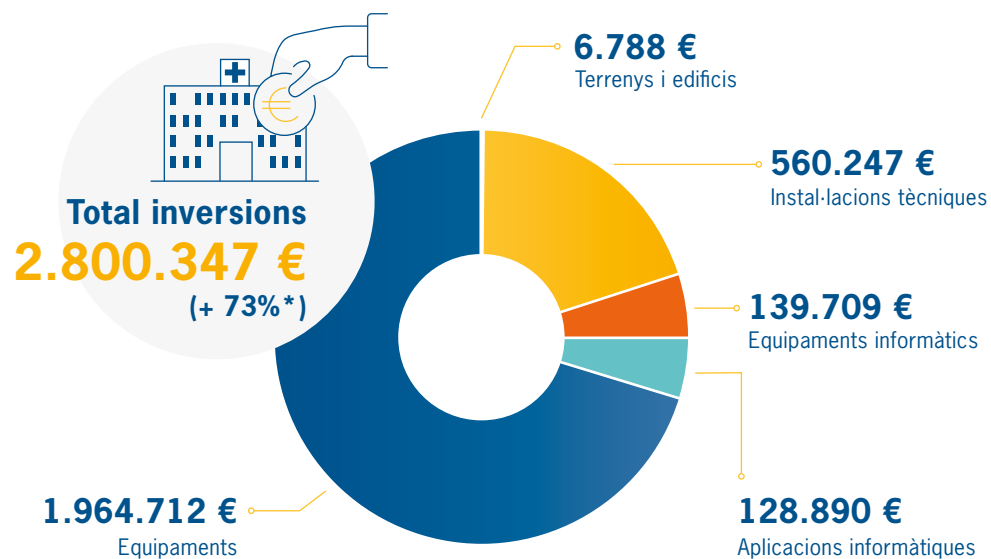


Total ingressos 2023
108.352.748 €

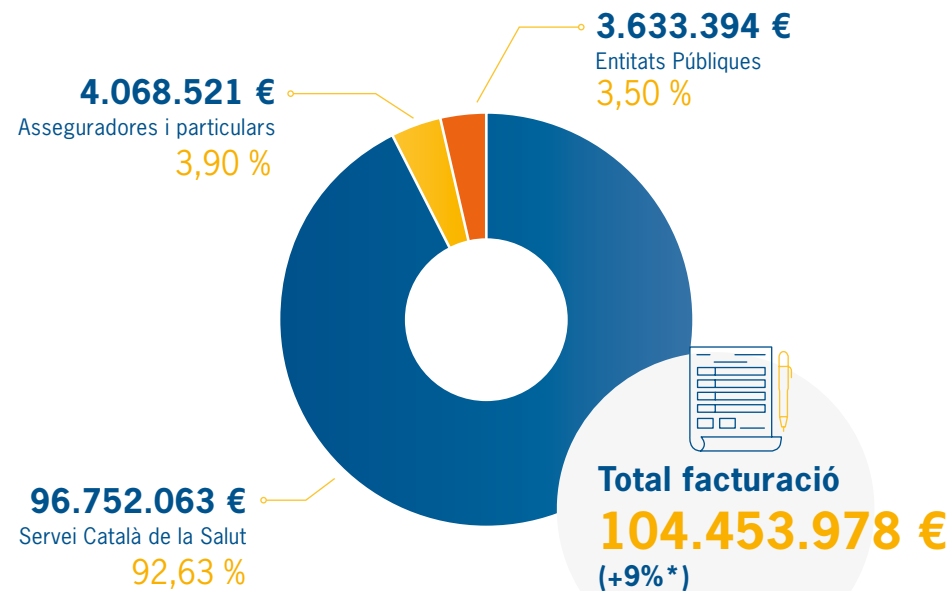


Total despeses 2023
108.341.653 €

Inversions



Ingressos per activitat



Estrenem la ***nova ressonància magnètica*** que incorpora intel·ligència artificial i permet fer noves tècniques, una major resolució i un major confort als i a les pacients.



*Diferència % respecte 2022



QUÈ FEM?

Canviem foto. (Pendent fer-la)

Atenció en un dia

Atenció hospitalària en un dia

45
Altes (casos hospitalització)

744
Consultes externes

67
Sessions d'hospital de dia

176
Urgències

40
Intervencions quirúrgiques

2
Parts

33
Sessions de diàlisi

459
Sessions de rehabilitació

62
Ecografies

34
Mamografies

7
Densitometries

23
Ressonàncies Magnètiques

41
TAC

72
Altres proves complementàries

Activitat primària en un dia

1.827
(-7%*)
Visites de medicina de família

295
(+5%*)
Visites de pediatria

64
(+7%*)
Visites d'odontologia

72
(+9%*)
Visites d'atenció a la salut sexual i reproductiva (ASSIR)

174
(+45%*)
Visites d'atenció continuada

*Diferència % respecte 2022

Atenció intermèdia i a la dependència en una setmana

Altes (Llarga Estada, Mitja Estada, Residència)	19
Sessions d'hospital de dia i de centre de dia	118
Sessions de rehabilitació	318
Visites domiciliàries PADES	86
Altes UFISS	35

Atenció hospitalària

L'any 2023 s'ha portat a terme el pla d'accessibilitat del Servei Català de la Salut amb l'objectiu d'incrementar l'activitat de consultes externes, proves diagnòstiques i intervencions quirúrgiques per reduir les llistes d'espera que s'arrossegaven des de la pandèmia.



ALTES HOSPITALITZACIONS
(+7%*)
11.341

Estada mitjana
5,4 dies
(-6%*)

VISITES A URGÈNCIES
(+1%*)

64.111



20%

Persones de fora el Baix Empordà

INTERVENCIONS QUIRÚRGIQUES
(+9%*)

6.868



Intervencions amb ingrès	2.712
Intervencions ambulatories majors	4.156

CONSULTES EXTERNES
(+10%*)

186.064



HOSPITAL DE DIA



Estades **Hospital de dia mèdic**

5.927
(+4%*)

Estades **Hospital de dia quirúrgic**

10.826
(+13%*)



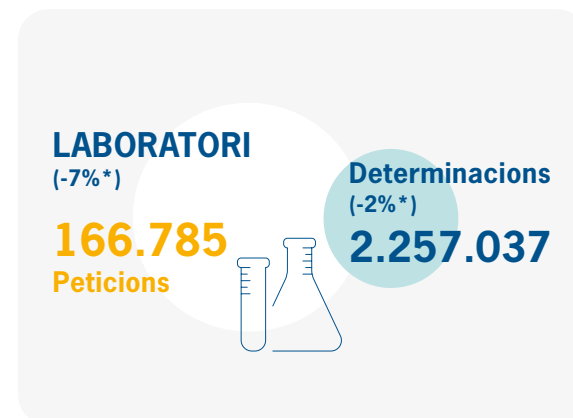
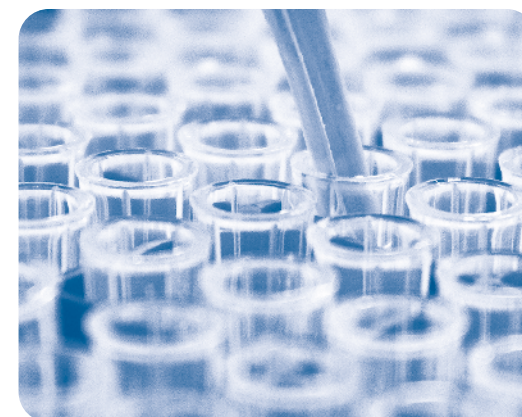
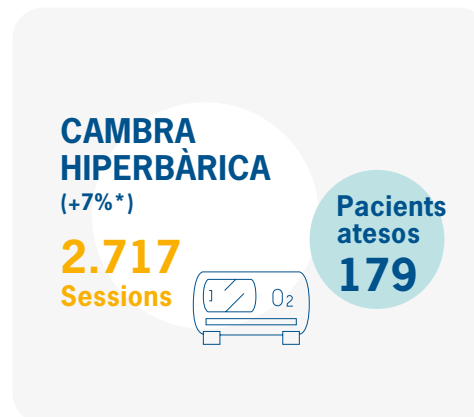
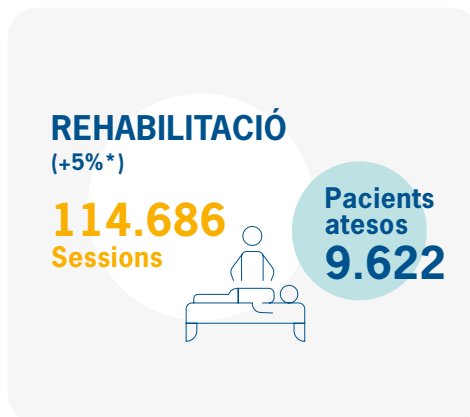
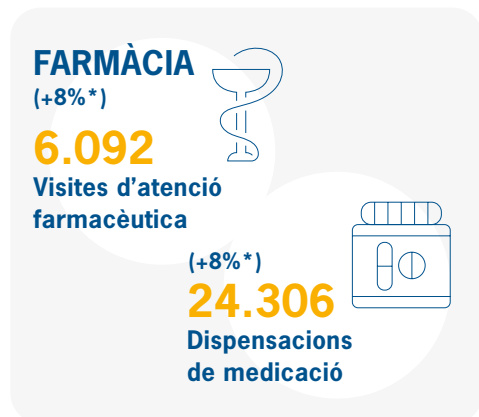
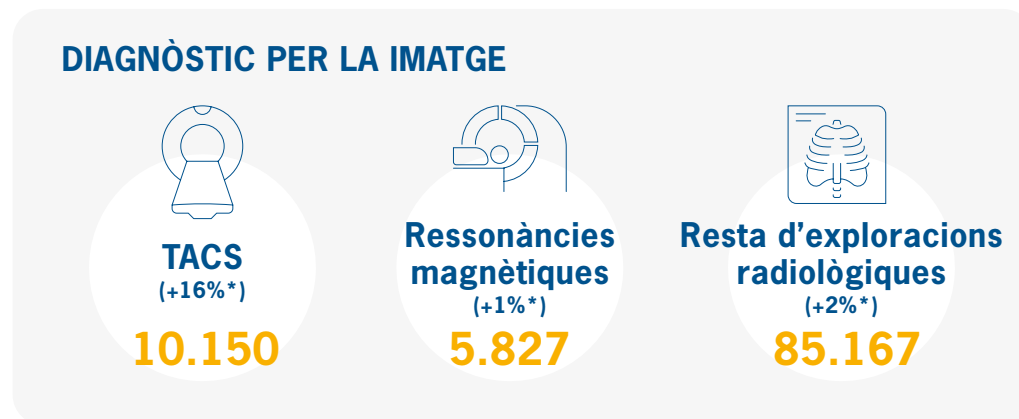
PARTS
(-1%*)

690

Cesàries
(ajustat a complexitat)
17%



*Diferència % respecte 2022



Atenció primària


L'any 2023 l'atenció primària ha fet un esforç important per augmentar les visites presencials i augmentar la resolució tant de les visites presencials com de les telemàtiques.


Visites per ABS

713.608 (-8%*)

Medicina familiar i comunitària 
366.639 (-7%*)

Infermeria familiar i comunitària 
153.554 (+2%*)

Pediatria 
48.028 (+4%*)

Infermeria Pediàtrica 
25.780 (+33%*)

Odontologia 
16.087 (+10%*)

Ginecologia ASSIR** 
6.194 (-3%*)

Infermeria ginecològica ASSIR** 
11.809 (+17%*)

Altres activitats 
85.517 (-39%*)

ABS LA BISBAL D'EMPORDÀ

132.421 (-6%*)

ABS PALAFRUGELL









260.257 (-6%*)

ABS PALAMÓS

201.353 (-11%*)

ABS TORROELLA DE MONTGRÍ

119.577 (-13%*)

	ABS LA BISBAL D'EMPORDÀ	ABS PALAFRUGELL	ABS PALAMÓS	ABS TORROELLA DE MONTGRÍ
	66.893 (-7%*)	145.122 (0%*)	97.297 (-13%*)	57.327 (-11%*)
	33.526 (23%*)	44.538 (-9%*)	44.760 (11%*)	30.730 (-10%*)
	9.369 (-2%*)	16.962 (-3%*)	13.928 (18%*)	7.769 (7%*)
	4.928 (67%*)	9.571 (19%*)	6.789 (18%*)	4.492 (67%*)
	2.260 (8%*)	6.209 (5%*)	4.700 (22%*)	2.918 (6%*)
	1.088 (11%*)	2.023 (-14%*)	2.110 (4%*)	973 (-3%*)
	2.183 (18%*)	3.605 (4%*)	4.369 (24%*)	1.652 (28%*)
	12.174 (-48%*)	32.227 (-31%*)	27.400 (-43%*)	13.716 (-37%*)

*Diferència % respecte 2022

**Inclou ASSIR ABS Sant Feliu de Guíxols

Atenció intermèdia i a la dependència

L'any 2023, d'una banda s'ha impulsat l'atenció ambulatoria i es reflecteix en l'increment del nombre de pacients a hospital de dia geriàtric i d'altra banda s'ha incrementat el nombre de pacients de mitja estada polivalent referits al procés assistencial del pacient complex.



Atenció intermèdia

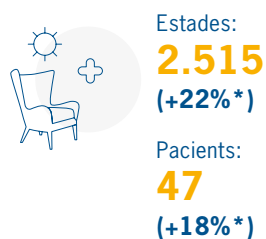
LLARGA ESTADA



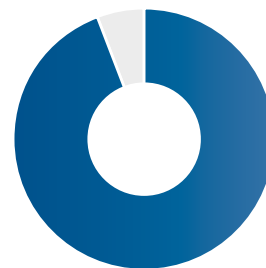
MITJA ESTADA POLIVALENT



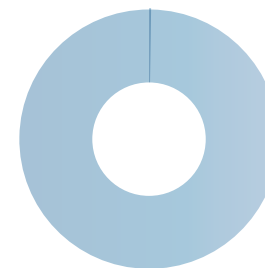
HOSPITAL DE DIA GERIÀTRIC



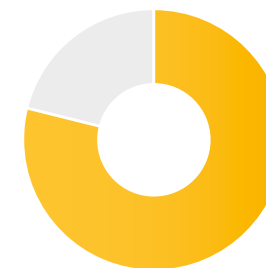
Índex d'ocupació dels serveis



Llarga Estada



Mitja Estada Polivalent



Hospital de dia

CURES PAL·LIATIVES



TRASTORNS COGNITIVUS



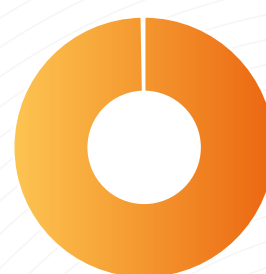
Atenció a la dependència



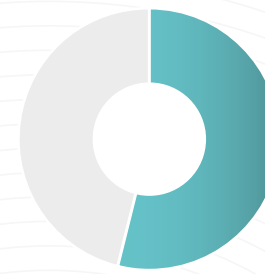
Noves persones que han vingut a viure a la residència



Nous assistents a centre de dia



Residència assistida



Centre de Dia

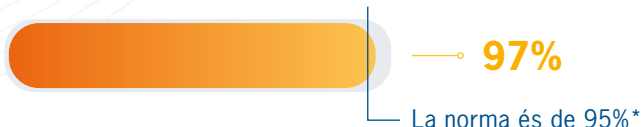
*Diferència % respecte 2022

Indicadors qualitatius

*Com fem amb els resultats de Catalunya a les enquesta, però aquí amb indicadors qualitatius, la norma diu 95% i et mostro que nosaltres estem al 97% (per sobre la norma).

Globals

Grau de cobertura d'identificació inequívoca de pacients:



Reclamacions relacionades amb la seguretat del pacient:



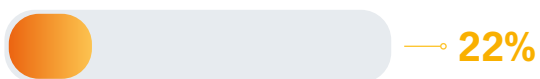
Atenció hospitalària

Consultes externes:

Pacients que esperen <30 min a ser visitats:



Visites ambulatories no presencials:

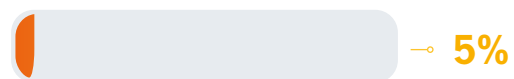


Urgències:

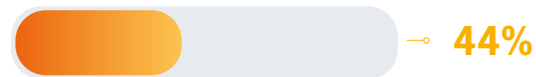
Pacients que el temps d'espera per triatge ha estat <10 minuts:



Readmissions abans de 72 h:



Urgències (nivells 1,2 i 3):



Temps mig de triatge
10,7 minuts

Radiologia:

Taxa de rebuig d'imatges o repetició d'imatges per baixa qualitat:

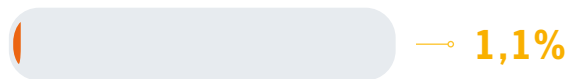


Bloc quirúrgic:

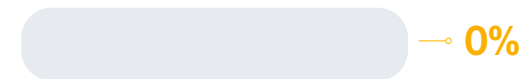
Pacients que estan en llista d'espera quirúrgica dins de garantia:



Infeccions de localització quirúrgica en pròtesis de maluc:



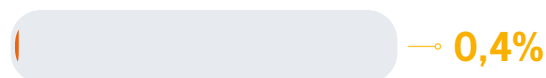
Infeccions de localització quirúrgica en pròtesis de genoll:



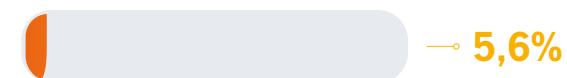
Pacients amb preparació correcta a hospital de dia quirúrgic:



Retorn no previst a quiròfan en intervencions programades en 72 h:



Suspensions quirúrgiques per motiu de l'hospital:

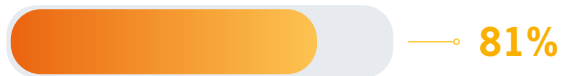


Atenció primària

Població assignada i atesa:



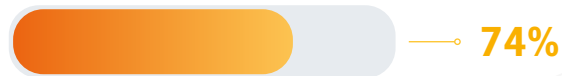
Accessibilitat a 5 dies:



Població assignada i atesa de més de 75 anys:

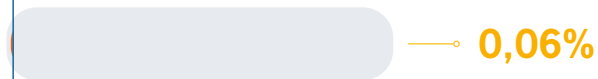


Visites realitzades per l'equip de referència:



Atenció intermèdia

Caigudes de pacients:



La norma és de < 0,05%*

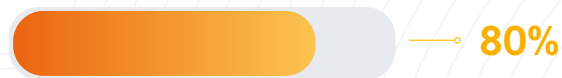
Altes convalsència amb destí domicili/residència:



Pacients de mitja estada polivalent ingressats directament des d'urgències de l'Hospital de Palamós o atenció primària:



Resposta telefònica PADES < 24 hores:



Atenció a la dependència

Caigudes de pacients:



*Caigudes de pacients (també indicar línia amb la norma a l'alçada de 0,05% (nosaltres estem a 0,06%) una mica per sobre.

Àrea mutual i privada



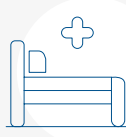
230

Altes hospitalàries
(+6%*)



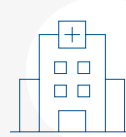
1.018

Estades
(+25%*)



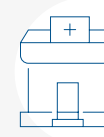
4,4 dies

Estada Mitjana
(+16%*)



6.100

Visites consulta externa Hospital
(+4%*)



5.530

Visites Atenció Primària
(-54%*)



380

Intervencions quirúrgiques
(+22%*)



6.164

Proves radiològiques
(+1%*)



2.347

Peticions laboratori
(-28%*)



955

Altres proves
(-23%*)



6.844

Sessions rehabilitació
(+4%*)



4.307

Visites medicina de l'esport SERME
(+18%*)



4.220

Urgències Hospital
(-1%*)

2.247

Urgències Atenció Primària
(-32%*)



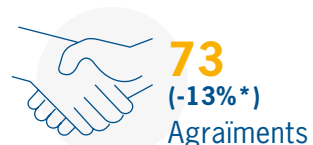
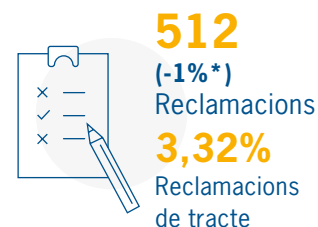
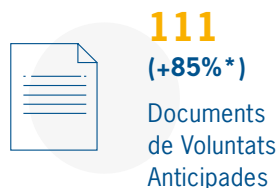
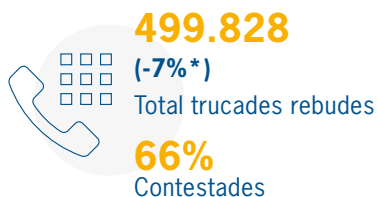
El Club Hoquei Palafrugell i el SERME renoven el conveni de col·laboració per a la temporada 2023-2024.



*Diferència % respecte 2022

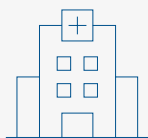
Atenció a les persones

La nostra atenció està centrada en la persona i millorem dia a dia l'experiència dels nostres usuaris i pacients. Coneixem les seves opinions i consultes i en donem resposta, també de forma participada. El voluntariat ens segueix ajudant a seguir oferint una atenció encara més propera i personalitzada.



Voluntariat

Hospital de Palamós



VOLUNTARIAT SOCIAL

(+6%*)

Format per **15 persones voluntàries**

- 1.423**
Acompanyaments a pacients ingressats adults
- 100**
Acompanyaments a pacients de diàlisi
- 249**
Acompanyaments a nens i nenes ingressades

Palamós Gent Gran



VOLUNTARIAT SOCIAL

(+20%)

Format per **20 persones voluntàries de la Creu Roja**

- 52**
Sortides fent acompanyament al passeig setmanal
- 52**
Tallers de psicomotricitat
- 85**
Activitats lúdiques culturals

*Diferència % respecte 2022

Participació ciutadana

S'han constituït dos nous consells de participació ciutadana:

**La Bisbal
d'Empordà**
(maig i octubre)

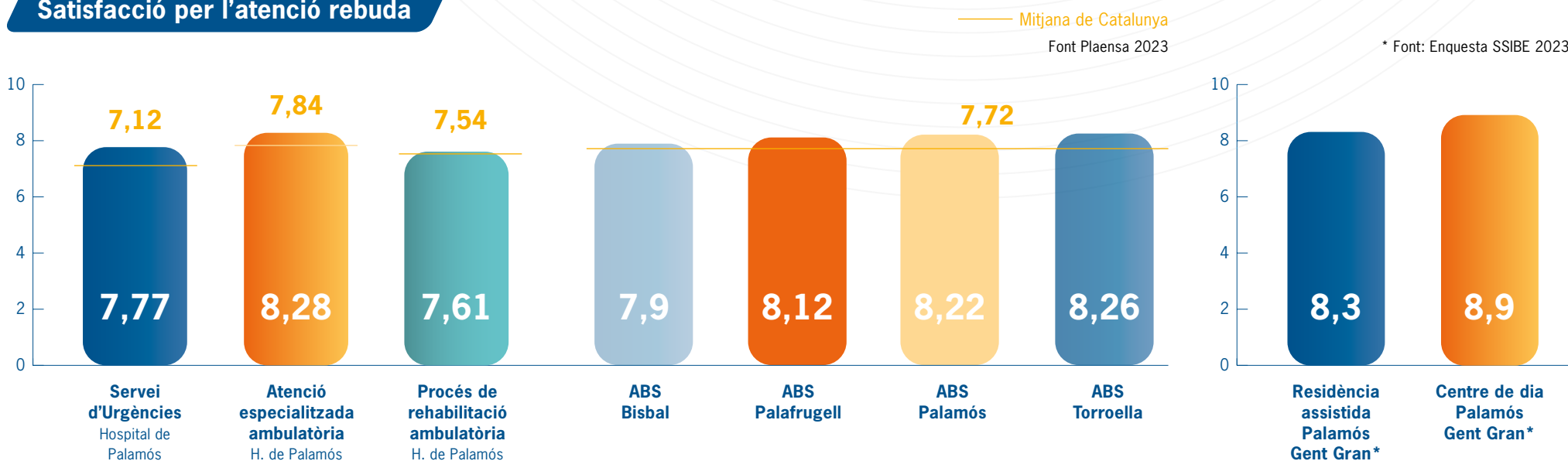
2



1

**Torroella
de Montgrí**
(novembre)

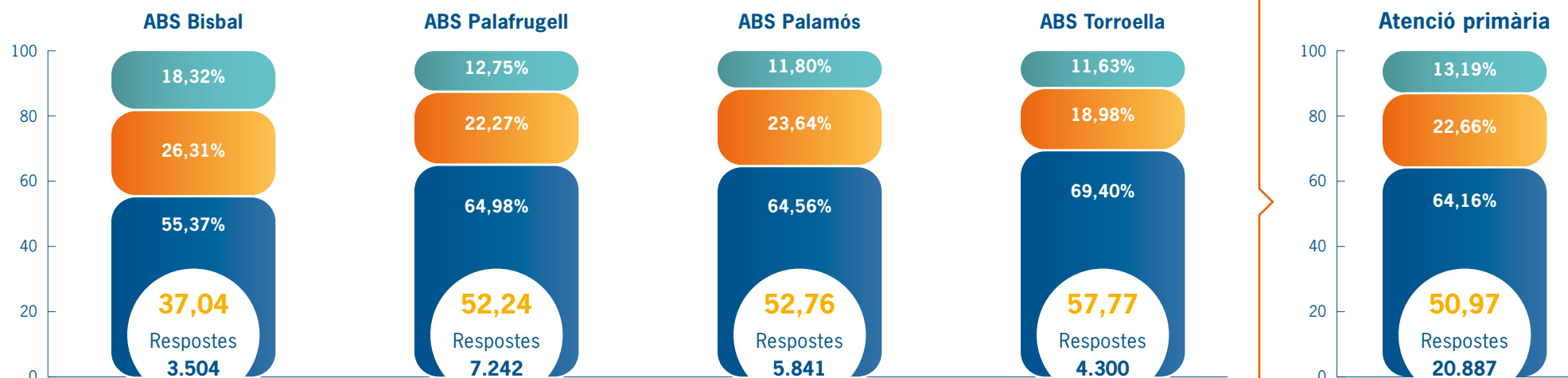
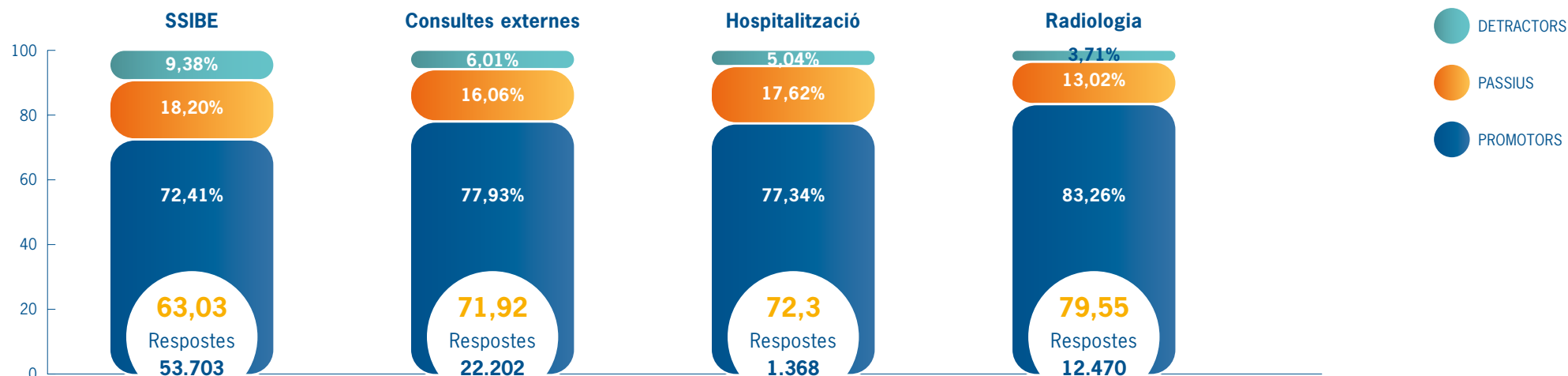
Satisfacció per l'atenció rebuda



NPS

El Net Promote Score (NPS) és una mètrica de mercat, àmpliament usada, que sol adoptar la forma d'una pregunta en què es demana als enquestats que valorin la probabilitat de recomanar una empresa, producte o servei i permet conèixer la fidelitat dels usuaris/àries.

En base a la resposta que es dona es classifica si són usuaris/àries promotors (satisfets amb el servei); passius (contents però millorarien algun aspecte); i finalment detractors (no estan satisfets amb el servei, o amb algun dels seus aspectes).



Humanització

Disposem d'una Comissió d'Humanització que vetlla perquè la humanització se centri en els i les pacients, tot assegurant la qualitat assistencial, l'empatia i l'atenció personalitzada. Treballa en tres eixos: confort i espais, participació del pacient i tracte i acompanyament.



Servei de voluntariat per a pacients oncològics

Hem iniciat aquest servei amb l'Associació Contra el Càncer a Girona.

[+ informació](#)



Nou Pla de Naixement

Per acompanyar i orientar a les famílies en les preses de decisions durant el procés de part.

[+ informació](#)



Concurs de decoració nadalenca

Aquest ha estat el segon any del concurs i han participat més de 200 professionals.

[+ informació](#)



Nova parada del Cicle Sinèrgic a l'Hospital de Palamós

A càrrec de l'arpista Anna Aleshina.

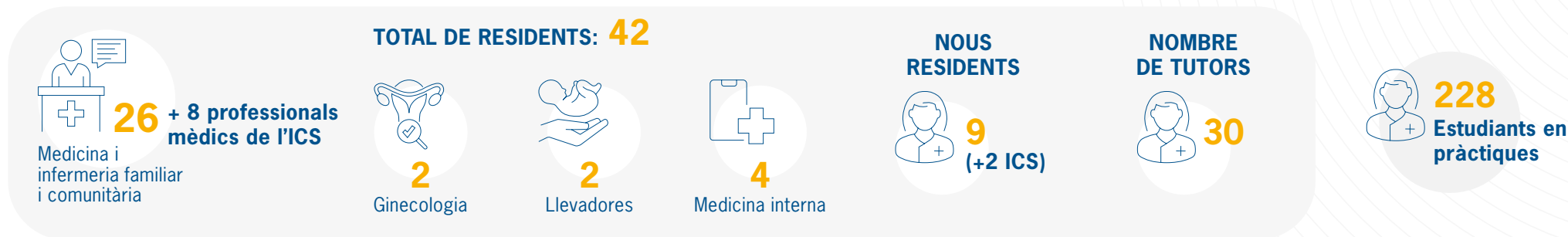
[+ informació](#)



Docència, formació i recerca

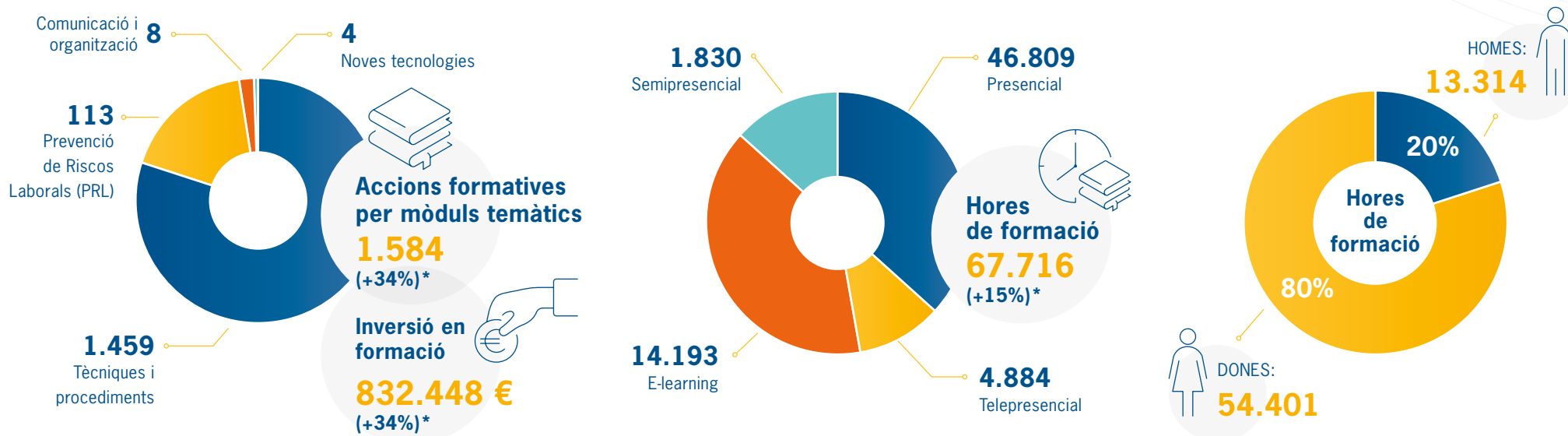
Docència

Hem iniciat l'elaboració del Pla de millora docent amb la participació de tutors i residents.



Formació

Consolidem la simulació com a metodologia formativa d'aprenentatge vivencial amb la incorporació de vint nous instructors interns i també amb nou equipament per apropar la realitat a l'acte de simulació.



*Diferència % respecte 2022

Aquest any la nostra activitat científica s'ha recuperat i presenta números similars als anys previs a la pandèmia, especialment pel que fa a projectes.

PROJECTES AMB PARTICIPACIÓ SSIBE 23

COMUNICACIONS CIENTÍFIQUES 103

68
Pòsters
(+42%*)

28
Comunicacions
orals
(+27%*)

7
Publicacions amb
participació SSIBE
(+133%*)

ARTICLES INDEXATS PUBMED 100%

ARTICLES INDEXATS JCR 71%

PREMIS 2



Presentem els resultats del **Projecte Be Water** al 13è congrés de la European Society for Swallowing disorders de Toulouse.



1



Premi a la millor comunicació oral de la II Jornada Gironina de Recerca per Residents i Joves Talents.

“Efectivitat d’una intervenció educativa en atenció primària per millorar el control metabòlic de la Diabetis Mellitus tipus II en població musulmana del Baix Empordà”

Judit Romero, M. José Sánchez, Kawtar El Korchy, Paula Barnés, Cristina Cama, Mireia Guimerà, Lidia Camo, Mar Gainza, Inma Sánchez.

Unitat docent multiprofessional d’Atenció Familiar i Comunitària.

2



Premi al millor pòster científic de la II Jornada Gironina de Recerca per Residents i Joves Talents.

“Análisis de la asociación entre valores elevados de HDL y mortalidad”

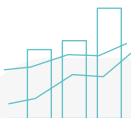
Kawtar El Korchy, José M. Inoriza, Núria Parals, Erick Mayer.

Unitat docent multiprofessional d’Atenció Familiar i Comunitària.

Serveis transversals

Serveis informàtics

Canvis i millores de programari



Fem millores i desenvolupat nous projectes del **programa La Gavina**, generem un total de **328 canvis evolutius d'aquest programa**.



A la vegada atenem **1.744 peticions** que no han generat evolutius del programa.



Destinem el **65%** dels recursos de l'àrea de desenvolupament informàtic a **evolutius de La Gavina**, un **18%** a **gestió d'incidències/canvis de configuració o petició d'informació**, i un **6%** a **altres millores**.



Incidències ateses i índex de satisfacció dels clients



6.433

Peticions d'atenció a incidències del centre de suport



9,35 (sobre 10)

Destaca l'alt índex de satisfacció dels serveis de suport



Implantem la **signatura digital** dels consentiments informats a l'Hospital de Palamós i a Palamós Gent Gran

Serveis d'hoteleria



188.858

(+1%*)

Àpats



517,42

(+1%*)

Serveis/dia

Inclou: esmorzar, dinar, sopar de pacients, professionals i els serveis domiciliaris



926.628

(+3%*)

Unitats de roba anual utilitzada



2.538,7

(+3%*)

Peces de roba en circulació al dia (Llençols i travessers)



8.250

Envasos reutilitzables Bumerang

Reduïm un 48% el consum de gots de cartró d'un sol ús



2.310

Àpats salvats (To Good To Go)

Evitem el malbaratament de 1.848 kg d'aliments



EMPORHOTEL
Serveis d'hoteleria

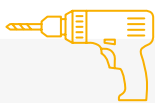


Les cafeteries de l'Hospital de Palamós i Palamós Gent Gran revaliden l'**acreditació AMED** de l'Agència de Salut Pública de Catalunya.

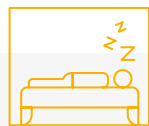
*Diferència % respecte 2022

Servei d'enginyeria

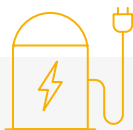
Hospital de Palamós



Inici de les obres de **reforma i ampliació del servei d'urgències i de l'UCIM**



Habilitem un **nou box** a l'hospital de dia mèdic **per a polisomnografies**



Instal·lem un **punt de recàrrega de VE** per al cotxe elèctric

Palamós Gent Gran



Renovació de totes les **televisions**



Climatitzem la sala d'emplat

CAP Palafrugell



Habilitem un **pàrquing** per a **bicicletes elèctriques**

Local Vincke



Inici de la **reforma** del local del carrer Vincke per ubicar-hi el **Servei de rehabilitació de l'Hospital de Palamós i el SERME** (Àrea Mutua i Privada)





EL NOSTRE COMPROMÍS



LABORAL

5 IGUALTAT DE GÈNERE



8 TREBALL DIGNE I CREIXEMENT ECONÒMIC



10 REDUCCIÓ DE LES DESIGUALTATS



ECONÒMIC

8 TREBALL DIGNE I CREIXEMENT ECONÒMIC



9 INDÚSTRIA, INNOVACIÓ I INFRASTRUCTURES



AMBIENTAL

7 ENERGIA NETA I ASSEQUIBLE



13 ACCIÓ CLIMÀTICA



SOCIAL

3 SALUT I BENESTAR



17 ALIANÇA PELS OBJECTIUS



BON GOVERN

16 PAU, JUSTÍCIA I INSTITUCIONS SÒLIDES



OBJECTIUS GLOBAIS de Desenvolupament Sostenible

Laboral

Consolidem plantilla i continuem incorporant nous perfils professionals, bàsicament a l'atenció primària.

Mantenim l'entrevista de desvinculació com a eina qualitativa per conèixer els punts febles de l'organització. Hem realitzat 17 entrevistes i en 14 d'elles recomanarien treballar amb nosaltres.

Per millorar el compromís i la transparència s'ha iniciat el desplegament del procés de descripció de llocs de treball que incorpora la valoració competencial dels treballadors/es, amb la finalitat de potenciar el seu desenvolupament.

Realitzem diferents increments retributius:

Se signa el **III Conveni de la Sanitat Concertada**, augmentant el nivell retributiu global en un **3,5%** per a tots els i les professionals.

També s'incrementa la retribució dels col·lectius mèdic i d'infermeria.

S'incrementa la **retribució variable per objectius (DPO)**, tenint en compte que en aquest conveni es desvincula el cobrament dels objectius de l'equilibri pressupostari i financer de l'empresa.

Conveni d'Hoteleria i el conveni de Neteja
Increment salarial als professionals
3%

Índex de rotació: -2,99% (es manté el baix índex de rotació)

-1,49 %

Fundació Hospital de Palamós - SSIBE

3,26%

SSIBE, AIE

0,00%

Emporsis, AIE

-10,54%

Emporhotel, AIE

16.200,10

Hores de crèdit sindical utilitzades pels Delegats Sindicals, membres de Comitè d'Empresa i Delegats de Prevenció.



Reconeixement a les persones treballadores amb l'Acte d'homenatge als 22 jubilats i jubilades i amb la **5a Edició del Premi Reconeixement** que guanya la **Trini Valencia**



Prevençió de riscos laborals

Índex d'accidentalitat (nombre d'accidents amb baixa/100 treballadors)

0,62%

Fundació Hospital de Palamós - SSIBE

0,00%

SSIBE, AIE

0,00%

Emporsis, AIE

3,83%

Emporhotel, AIE

"L'índex d'accidentalitat està per sota de la mitjana del sector serveis (2,45%) a totes les empreses excepte Emporhotel."

Formació en prevenció de riscos laborals

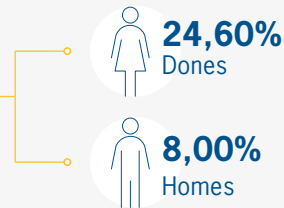


Diversitat, integració i compromís amb les persones treballadores

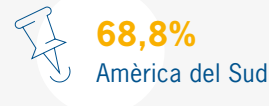
Diversitat i inclusió



32,60%
Plantilla de professionals nascuts fora d'Espanya



Zona de major procedència:



Països de major procedència:



Integració

Compromesos amb la integració de les persones, i complementant la inclusió dins la nostra plantilla de persones amb diversitat funcional, destinem **44.822 €**, a mesures alternatives mitjançant contractes per la compra de productes o la prestació de serveis amb centres especials de treball com Centre Tramuntana - a través del Consell Comarcal del Baix Empordà - i La Fageda Fundació.

Compromís amb les persones treballadores

169

Persones amb reducció de jornada



36

Persones amb excedència amb reserva de lloc de treball



15

Peticions de redistribució de jornada horària
De les **10** concedides:



Empresa saludable



Consolidem una activitat per trimestre

Fora de l'àmbit laboral per promocionar hàbits saludables en un entorn de relació social: taller de papiroflèxia, caminada saludable, visita al nou obrador de peix de Palamós i visita guiada al Parc dels Estanys de Platja d'Aro.



Peix fresc diari al menú laboral

Gràcies al conveni establert entre Emporhotel i el nou obrador de Peix de Palamós, el menú saludable fa un pas més amb la incorporació de peix fresc al menú laboral i al menú dels usuaris/àries.



Gratuïtat per el programa de deshabitució tabàquica

Dins el programa de deshabitució tabàquica dels professionals, comencem a facilitar de forma gratuïta el tractament farmacològic als treballadors/es fumadors que presenten criteris.



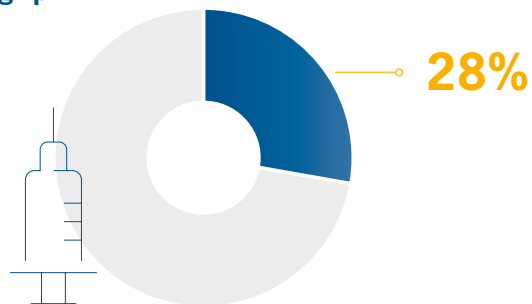
Els nostres professionals i el pàdel

30 persones participen a la primera lliga de pàdel d'empreses del Baix Empordà.



Tenim cura dels nostres professionals

Vacunació grip



Psicosociologia

Es manté el nivell de les notificacions d'agressions als professionals.

64

Total
agressions

46

Agresions
verbals

18

Físiques

141

Casos atesos de
counseling psicològic

Econòmic

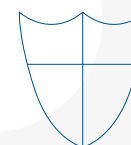
Ens regim pel **principi de transparència** en tota l'activitat econòmica-financera.



Compromís actiu de **no acceptar subvencions ni contractes** que especifiquin condicions inconsistentes amb els nostres valors, polítiques i objectius.



Disposem d'un **Codi anticorrupció** que engloba tots els mecanismes de prevenció, detecció i lluita contra la corrupció



Apliquem **clàusules socials en la compra i contractació** per donar transparència als criteris d'integritat, professionalitat i compromís.



Implantem un **Protocol de gestió de denúncies**.



Ambiental

Apliquem a tota la nostra activitat el model EMAS que garanteix un compromís i gestió ambiental avançada i sistematitzada.

Aquest 2023:

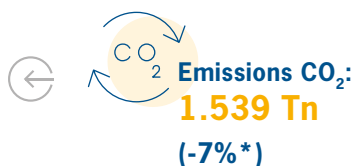
Reaprofitem 266.000 tetra briks anualment gràcies al canvi en l'aprovisionament del paper

Actualització de la política ambiental afegint nous compromisos

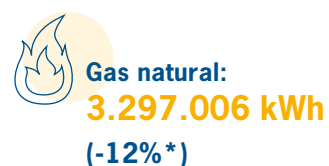
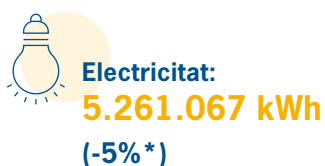
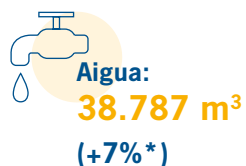
Setmana Europea de Prevenció de residus. Noves bosses reutilitzables per a la medicació hospitalària de dispensació ambulatoria

Campanya sensibilització i mesures d'excepcionalitat per la sequera.

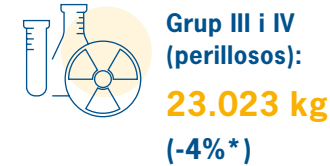
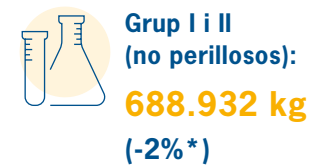
Impacte ambiental



Subministraments



Residus



Planta fotovoltaica a Palamós Gent Gran



Nova **bicicleta elèctrica** al CAP Palafrugell. Per a desplaçaments de professionals que realitzen atenció domiciliària.



* Diferència % respecte 2022

Social

Instal·lacions adaptades a diversitats funcionals

Garantim la no discriminació de les persones usuàries

Comunitat local

A les nostres cafeteries s'ha començat a servir **peix de la Llotja de Palamós** fruit de la col·laboració entre Emporhotel, AIE i l'Organització de Productors de la Pesca de Palamós. La iniciativa promou el consum de proximitat i posa en valor espècies poc conegudes de la nostra costa.



Fina Aguilar, infermera pediàtra, assisteix a l'alumnat de l'Escola Els Àngels de Palamós; es tracta d'una figura d'**infermera inclusiva** i per tant fem un pas més cap a la qualitat de vida de les persones amb discapacitat.



Neix el projecte **[Museus = Espais de benestar]** per promoure aquests espais com actius de salut i benestar al Baix Empordà i 6 museus de la comarca del Baix Empordà realitzen activitats vinculades amb l'art i les emocions.



Solidaritat

Tornem a participar a l'**Oncotrail** amb 8 equips i 64 corredors.



Recaptem **3.677 €** per La Marató de TV3. **Calonge Poble de Llibres i SSIBE organitzen prop d'una vintena d'activitats per apropar la salut sexual i reproductiva a la població.**



Donem 5,3 tones d'aliments i productes per a la higiene personal a Càritas Baix Empordà.



Cooperem amb l'associació **Amb les teves mans** amb tovalloles i llençols a un nou servei de bugaderia i dutxes per a temporers de la poma, i donant material per Ucraïna.



En el decurs de l'any, **9 ONGs han fet difusió als nostres centres - amb 133 taules informatives** - i han donat a conèixer la seva tasca tant a professionals com a usuaris.

Donacions

Ens han donat un total de **25.620 €** que han permès a l'Hospital de Palamós:

- Implementar el projecte de micropigmentació de l'arèola i el mugró a pacients mastectomitzades i comprar un videocolonoscop per a l'Hospital de Palamós (**Fundació Oncolliga**)



- Utilitzar la intel·ligència artificial per fer el seguiment dels pacients amb malaltia respiratòria crònica (**Fundació La Caixa**)



Mecenatge

Continuem amb la campanya de mecenatge "Gent molt Gran!" per a fer possible el nou centre de dia i hospital de dia mèdic de **Palamós Gent Gran**. Hem recaptat **5.310€** amb donacions.

Participem a la fira Terra de Mar de Palamós



Som presents a dues Botigues al carrer de Palamós



Celebrem la Tarda solidària de pàdel



Bon govern

El **Codi ètic** marca com ha de ser la nostra actuació envers pacients, familiars, la comunitat, el sistema sanitari i també els professionals.



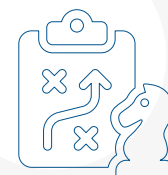
Ens regim pel **principi de transparència** en la gestió de les compres i contractacions.



Auditem periòdicament la gestió de dades, en compliment del Reglament General de **Protecció de Dades**.



El **Pla Estratègic de SSIBE 2022- 2025**, el quart pla estratègic de l'entitat, que manté missió, visió i valors de l'anterior i marca quatre noves línies estratègiques a seguir: L'atenció a les persones, els/les professionals i els equips, els equipaments, espais i innovació i la Responsabilitat social institucional.



Disposem del **Codi de bon govern i bones pràctiques de gestió**.



Creem l'**Espai Pro-beta**, un entorn pensat per ajudar a donar impuls i orientació a les idees transformadores i innovadores que tenen els/les professionals i ajudar a desenvolupar solucions innovadores i col·laboratives.

ESPAI PRO-BETA
LABORATORI DE TRANSFORMACIÓ



Aquest any ens hem adherit al **Pacte mundial de la Nacions Unides**, la iniciativa per la sostenibilitat corporativa més gran del món.



Ens comprometem a integrar els **Deu Principis del Pacte Mundial de les Nacions Unides** com a part fundamental de la nostra estratègia de negoci, de les nostres operacions diàries i de la nostra cultura empresarial.



Eixos i Marcs de referència en sostenibilitat

- Drets humans
- Normes laborals
- Medi Ambient
- Lluita contra la corrupció
- Objectius de Desenvolupament Sostenible



QUÈ DESTAQUEM?

Fets destacats



El conseller Balcells visita els terrenys d'ampliació del CAP de Palafrugell

2 de març de 2023

L'ampliació consistirà en la construcció de dotze noves consultes, una àrea de rehabilitació i l'ampliació de l'àrea d'atenció continuada, es farà també l'adequació d'una part de l'actual CAP.

[+ informació](#)



Montse Garcia i Anna Ribera, noves codirectores de la Fundació Hospital de Palamós – Serveis de Salut Integrats Baix Empordà

3 de març de 2023

Des del 7 de març, Montse Garcia va assumir la gerència i codirecció de la fundació mantenint les funcions de Directora Econòmica Financera i Patrimonial i l'Anna Ribera, va assumir la codirecció i segueix sent també la Directora Assistencial.

[+ informació](#)



El nou Hospital de Palamós es construirà a tocar de la C-31 i ampliarà la capacitat assistencial

2 de març de 2023

El Pla funcional de necessitats preveu incrementar el nombre de llits, dels 117 actuals fins a un màxim de 164.

[+ informació](#)



Més de 200 persones se sumen a les celebracions dels 25 anys del CAP de Palafrugell

27 de març de 2023

Celebrem el 25è aniversari de la creació de l'ABS de Palafrugell amb èxit d'assistència a la taula debat i la matinal popular.

[+ informació](#)



La Unitat d'Insuficiència Cardíaca de l'Hospital de Palamós rep l'acreditació de la Societat Espanyola de Cardiologia

13 d'abril del 2023

El segell SEC Excellence ens certifica com a Unitat Comunitària d'Insuficiència Cardíaca.

[+ informació](#)



Incorporem nova tecnologia a la cirurgia laparoscòpica

9 de novembre de 2023

Comptem amb el nou equip que incorpora tecnologia 3D i fluoroscòpia i que permet realitzar intervencions més segures i ràpides.

[+ informació](#)



Microempelts en segell quan les ferides es cronifiquen

12 de maig de 2023

Realitzem aquesta tècnica per primer cop a les comarques gironines

[+ informació](#)



Implantem un sistema de traçabilitat al Servei d'Anatomia Patològica de l'Hospital de Palamós

21 de novembre de 2023

Des de l'abril, les mostres que arriben al servei s'identifiquen de manera automatitzada amb un codi QR que permet...

[+ informació](#)



L'Hospital Palamós repeteix premi Top20 de Gestió Hospitalària Global

26 d'octubre del 2023

Per segon any consecutiu obtenim el premi en la categoria d'hospitals generals mitjans.

[+ informació](#)



Un de cada tres pacients en tractament pal·liatiu a domicili dona les seves còrnies

10 de desembre de 2023

La prova pilot realitzada a Palafrugell ha permès comprovar l'eficàcia de la donació en els casos de defuncions a la llar.

[+ informació](#)



Nova unitat de dany cerebral adquirit

27 d'octubre de 2023

Apliquem una nova ruta assistencial intensiva per a pacients que han patit un ictus.

[+ informació](#)

Comunicació



@_ssibe

2.340 Seguidors → +4%*
Nous seguidors



@_ssibe

4.723 Seguidors → +9%*



1.055 Seguidors → +47%*
Nous seguidors

@abstorroellademontgri

966 Seguidors → +20%*

@_abspalafrugell **Nou**

544 Seguidors

@absbisbalemporda **Nou**

355 Seguidors



10.200 Visualitzacions

+ 29%*

23 Nous vídeos

+ 28%*

370 Total seguidors

+6%*



1.099.887

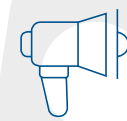
(-17%*)

Visites web



51

Notes de premsa
enviades



365

Aparicions en mitjans



Salut comunitària a la Ràdio!

Estrenem espais de salut a les ràdios locals de Torroella i la Bisbal d'Empordà

*Diferència % respecte 2022



Serveis de Salut Integrats

Baix Empordà

www.ssibe.cat

X @_ssibe

DISSENY GRÀFIC i MAQUETACIÓ

Estudi Oliver Gràfic

www.olivergrafic.com

